

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kehadirat Allah SWT atas segala pertolongan, rahmat, dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan Tugas Akhir yang berjudul “Perancangan Strategi Peningkatan *Engagement Rate Social Media* Instagram Maysaleeha Menggunakan Metode *Benchmarking* Dan *Analytical Hierarchy Process*”. Shalawat dan salam kepada Nabi Muhammad SAW yang selalu menjadi sumber inspirasi dan teladan terbaik bagi umat manusia. Penulis mengucapkan rasa terimakasih kepada pihak-pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan tugas akhir diantaranya:

1. Ibu Dr Ir Yati Rohayati M.T, selaku Dosen Pembimbing I yang telah membimbing, mengarahkan, dan mendukung penulis dengan baik dalam penyusunan tugas akhir.
2. Ibu Sari Wulandari S.T M.T., selaku Dosen Pembimbing II yang telah membimbing, mengarahkan, dan mendukung penulis dengan baik dalam penyusunan tugas akhir
3. *Owner* Maysaleeha yang telah memberikan kesempatan untuk dapat melakukan penelitian dan bantuan dalam pengerjaan tugas akhir.
4. Teman-teman Keprofesian *marketing* yang telah mendukung dan memberikan motivasi serta semangat kepada penulis dalam melakukan penyusunan tugas akhir.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan tugas akhir ini jauh dari kata sempurna karena masih terdapat kesalahan dan kekurangan. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, kami menerima kritik dan saran yang membangun dari pembaca agar dapat menjadi perbaikan. Akhir kata, semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan dapat dijadikan sebagai acuan untuk pengembangan ke arah yang lebih baik.