

## ABSTRAK

Konveksi ABC merupakan salah satu UKM yang berada di Kota Bandung dan telah berdiri sejak tahun 2023. Konveksi ABC merupakan perusahaan yang bergerak di bidang *fashion* yang memproduksi cardigan, sweater, headband, dan vest. Berdasarkan pada data produksi periode Januari 2024 - Desember 2024, masih terdapat banyak produk *defect*, khususnya pada proses *steam*. Proses *steam* dijadikan fokus penelitian pada Tugas Akhir ini, karena proses *steam* menjadi proses yang paling banyak memunculkan *defect*. Penelitian ini menggunakan metode *Business Process Improvement* (BPI) dan juga standar ISO 9001:2015. Tahap pertama yaitu *Organizing for Improvement* yang memiliki tujuan untuk menentukan proses bisnis kritis dan mengorganisir perbaikan. Tahap kedua yaitu *Understanding the Process* yang memiliki tujuan untuk memahami dan mendalami semua aspek yang ada di proses bisnis saat ini. Tahap ketiga yaitu *Streamlining* dimana proses *steam* dilakukan penyederhanaan proses yang bertujuan untuk meningkatkan efektivitas dan efisiensi dari proses yang berjalan. Dari hasil pengumpulan dan pengolahan data, penelitian ini menghasilkan usulan rancangan berupa instruksi kerja proses *steam* dengan dokumen tambahan berupa *form checklist* persiapan *steam*, *form checklist* cardigan hasil *steam*, dan poster panduan *steam*.

**Kata kunci :** *Proses Steam, Defect, Business Process Improvement, Instruksi Kerja*