

DAFTAR GAMBAR

Gambar I-1 Pie chart keluhan pelanggan periode Januari 2024 - Desember 2024..	3
Gambar I-2 Perbandingan persentase <i>defect</i>	4
Gambar I-3 Fishbone diagram	7
Gambar II-1 Fase pada Business Process Improvement (BPI)	15
Gambar III-1 Sistematika perancangan.....	21
Gambar IV-1 Proses Produksi Cardigan	25
Gambar IV- 2 Struktur organisasi	28
Gambar IV-3 Bagan aliran proses steam eksisting	33