

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
<i>ABSTRACT</i>	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR ISTILAH	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang.....	1
I.2 Rumusan Masalah	9
I.3 Tujuan Tugas Akhir.....	9
I.4 Manfaat Tugas Akhir.....	9
I.5 Batasan dan Asumsi Tugas Akhir	10
I.6 Sistematika Laporan	10
BAB II LANDASAN TEORI	12
II.1 Literatur	12
II.1.1 Sistem Manajemen Mutu	12
II.1.2 ISO 9001:2015	12
II.1.3 Klausul 8.5 ISO 9001:2015.....	13
II.1.4 <i>Critical to Quality</i> (CTQ)	14
II.1.5 Proses <i>Steam</i>	14
II.1.6 Waktu Siklus	14
II.1.7 <i>Business Process Improvement</i> (BPI)	15
II.1.7.1 Definisi <i>Business Process Improvement</i> (BPI).....	15
II.1.7.2 Tujuan <i>Business Process Improvement</i> (BPI)	15
II.1.7.3 Fase pada <i>Business Process Improvement</i> (BPI).....	15
II.1.7.4 <i>Tools Streamlining</i>	16

IV.3.2 Usulan Perbaikan Sumber Daya Manusia, Fasilitas, Teknologi, dan Material Proses <i>Steam</i>	50
IV.4 Hasil Rancangan.....	52
IV.4.1 Sumber Daya Manusia, Fasilitas, Teknologi, dan Material pada Proses <i>Steam</i> Usulan	52
IV.4.2 Analisis Aktivitas Proses <i>Steam</i> Usulan.....	52
IV.4.3 Efisiensi Waktu Siklus Proses <i>Steam</i> Usulan.....	54
IV.4.4 Hasil Rancangan <i>Form Checklist</i> Persiapan Proses <i>Steam</i> dan <i>Form Checklist</i> Cardigan Hasil <i>Steam</i>	55
IV.4.5 Hasil Rancangan Poster Panduan <i>Steam</i>	56
IV.4.6 Hasil Rancangan Instruksi Kerja Proses <i>Steam</i>	56
IV.5 Verifikasi Hasil Rancangan.....	57
BAB V VALIDASI, ANALISIS HASIL, DAN IMPLIKASI.....	58
V.1 Validasi.....	58
V.2 Analisis Penyelesaian Masalah.....	59
V.2.1 Analisis Hasil Rancangan <i>Form Checklist</i> Persiapan Proses <i>Steam</i>	59
V.2.2 Analisis Hasil Rancangan <i>Form Checklist</i> Cardigan Hasil <i>Steam</i>	59
V.2.3 Analisis Hasil Rancangan Poster Panduan <i>Steam</i>	60
V.2.4 Analisis Hasil Rancangan Instruksi Kerja Proses <i>Steam</i>	60
V.3 Analisis Implementasi	61
V.4 Implikasi Tugas Akhir	62
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	64
VI.1 Kesimpulan	64
VI.2 Saran.....	64
DAFTAR PUSTAKA	66
LAMPIRAN.....	68