

DAFTAR SINGKATAN

Istilah	Arti
UMKM	Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah
DMAIC	Define, Measure, Analyze, Improve, dan Control
DoE	Metode statistik untuk merancang dan menganalisis percobaan agar diperoleh hasil optimal.
ANOVA	Analisis statistik untuk mengetahui apakah terdapat perbedaan signifikan antar kelompok data.
Six Sigma	Manajemen kualitas yang bertujuan untuk mengurangi variasi dan cacat dalam proses bisnis secara sistematis.
Diagram Pareto	Grafik batang yang digunakan untuk mengidentifikasi masalah yang paling signifikan berdasarkan prinsip 80/20
CTQ	Atribut atau karakteristik penting dari produk atau proses yang sangat memengaruhi kepuasan pelanggan
Fishbone Diagram	Diagram sebab-akibat berbentuk tulang ikan yang digunakan untuk mengidentifikasi penyebab utama suatu masalah