

DAFTAR ISTILAH

<i>Severity</i>	:	Tingkat keparahan dampak suatu risiko.
<i>Likelihood</i>	:	Tingkat kemungkinan terjadinya risiko.
<i>Risk treatment</i>	:	Proses menentukan tindakan dan menangani risiko.
<i>Risk matrix</i>	:	Klasifikasi risiko berdasarkan likelihood dan severity.
Sistem manajemen mutu	:	Sistem yang digunakan untuk menetapkan kebijakan, sasaran dan proses untuk memastikan produk atau layanan suatu organisasi konsisten dan mencapai kualitas yang diinginkan.
Klausul	:	Bagian atau sub-bagian dalam standar ISO yang menjelaskan persyaratan spesifik.
<i>Leveling Process</i>	:	Proses pemberian nama atau identitas yang jelas pada elemen-elemen dalam suatu alur kerja atau proses bisnis untuk mempermudah identifikasi