

**ANALISIS PENINGKATAN KUALITAS LAYANAN
DALAM PROSES PENGIRIMAN BARANG
MENGUNAKAN METODE *SIX SIGMA* DAN
*FAILURE MODE AND EFFECT ANALYSIS (FMEA)***

Tugas Akhir

**diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar sarjana
dari Program Studi S1 Teknik Logistik**

Direktorat Kampus Purwokerto

Universitas Telkom

21109004

Dhenaf Nurul Fikri



**Universitas
Telkom**

Program Studi S1 Teknik Logistik

Direktorat Kampus Purwokerto

Universitas Telkom

Purwokerto

2025