

DAFTAR ISTILAH

| Istilah | Penjelasan |
|---|---|
| <i>Audit Operasional</i> | Pemeriksaan sistematis terhadap pelaksanaan proses operasional. |
| <i>Barang Fragile</i> | Barang yang mudah rusak atau pecah dan memerlukan penanganan khusus. |
| <i>Checklist Inspeksi</i> | Daftar pengecekan untuk memastikan kondisi dan kelengkapan suatu proses atau produk. |
| <i>Detection</i> | Skor kemampuan sistem dalam mendeteksi kegagalan sebelum berdampak. |
| DMAIC | Tahapan dalam <i>Six Sigma: Define, Measure, Analyze, Improve, Control</i> . |
| DPMO (Defects Per Million Opportunities) | Jumlah kesalahan per satu juta peluang. |
| Efisiensi Operasional | Tingkat efektivitas penggunaan sumber daya dalam menjalankan proses kerja. |
| <i>Fishbone Diagram</i> | Diagram sebab-akibat yang digunakan untuk mengidentifikasi akar permasalahan. |
| FMEA | Metode analisis untuk mengidentifikasi dan memprioritaskan potensi kegagalan. |
| Komplain Pelanggan | Ungkapan ketidakpuasan pelanggan terhadap layanan yang diterima. |
| Kontrol Kualitas | Upaya untuk menjaga agar produk/jasa tetap sesuai standar mutu. |
| Labelisasi | Pemberian tanda atau simbol khusus pada barang untuk tujuan identifikasi. |
| Level Sigma | Tingkat kemampuan proses dalam menghasilkan produk bebas cacat. |
| <i>Occurrence</i> | Skor kemungkinan terjadinya suatu kegagalan. |
| <i>Pareto Chart</i> | Diagram batang untuk mengurutkan permasalahan berdasarkan dampak dominan (prinsip 80/20). |
| Pelatihan E-learning | Metode pembelajaran jarak jauh berbasis media digital untuk peningkatan kompetensi. |
| Pengemasan (Packaging) | Proses melindungi produk dengan pembungkus sebelum dikirim. |

| | |
|--|---|
| Peningkatan Berkelanjutan | Proses perbaikan terus-menerus terhadap sistem kerja atau layanan. |
| Peta Kontrol (<i>P-Chart</i>) | Grafik statistik untuk memantau proporsi cacat dalam proses dari waktu ke waktu. |
| Proses Distribusi | Tahapan pengiriman produk dari gudang ke pelanggan. |
| <i>Retur</i> | Barang yang dikembalikan oleh pelanggan karena kerusakan atau ketidaksesuaian. |
| <i>Root Cause Analysis</i> | Analisis untuk menemukan penyebab utama dari suatu masalah. |
| RPN | Angka prioritas risiko, diperoleh dari perkalian <i>severity</i> , <i>occurrence</i> , dan <i>detection</i> . |
| <i>Severity</i> | Skor tingkat keparahan dampak dari suatu kegagalan. |
| Simulasi RPN | Proses perhitungan ulang nilai risiko setelah intervensi atau usulan perbaikan. |
| <i>Six Sigma</i> | Metode peningkatan kualitas berbasis statistik untuk mengurangi variasi dan cacat dalam proses. |
| SOP (<i>Standard Operating Procedure</i>) | Prosedur kerja standar yang digunakan untuk menjamin konsistensi proses. |
| Validasi | Proses mengevaluasi kesesuaian solusi atau analisis dengan kondisi nyata. |