

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadiran Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya sehingga tugas akhir yang berjudul “Analisis Peningkatan Kualitas Layanan Dalam Proses Pengiriman Barang Menggunakan Metode *Six Sigma* Dan *Failure Mode And Effect Analysis* (FMEA)” ini dapat diselesaikan dengan baik dan tepat waktu. Tugas akhir ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Teknik (S.T) pada Program Studi Teknik Logistik, Universitas Telkom Purwokerto.

Pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada pihak-pihak yang telah memberikan bantuan, dukungan, dan bimbingan selama proses penyusunan tugas akhir ini, yaitu:

1. Bapak Syarif Hidayatulloh S.T., M.T., selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan arahan, koreksi, dan masukan yang sangat berharga selama proses bimbingan tugas akhir ini berlangsung.
2. Ibu Nabila Noor Qisthani S.T., M.T., selaku dosen pembimbing II yang telah mendampingi dan membimbing serta memberi banyak masukan selama penyusunan tugas akhir.
3. Pihak internal PT XYZ yang telah bersedia memberikan data, informasi, dan kesempatan untuk melakukan penelitian serta validasi langsung di lapangan.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan. Semoga tugas akhir ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang membutuhkan, khususnya dalam bidang peningkatan kualitas layanan logistik.