

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR ORISINALITAS	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
UCAPAN TERIMA KASIH.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.5 Batasan Penelitian	5
1.6 Sistematika Penulisan	6
BAB II LANDASAN TEORI	8
2.1 Tinjauan Pustaka	8
2.2 Dasar Teori	13
2.2.1 Pengukuran Kinerja.....	13
2.2.2 <i>Key Performance Indicator (KPI)</i>	13
2.2.3 <i>Sink's Seven Performance Criteria</i>	14
2.2.4 <i>Analytical Hierarchy Process</i>	15
2.2.5 Manajemen Risiko	18
2.2.6 Diagram <i>Fishbone</i>	19
2.2.7 Diagram <i>Pareto</i>	19
2.2.8 <i>House of Risk (HOR) Fase 1</i>	20
2.2.9 <i>House of Risk (HOR) Fase 2</i>	23
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	26
3.1 Objek dan Subjek Penelitian	26

3.1.1	Objek Penelitian	26
3.1.2	Subjek Penelitian.....	26
3.2	Teknik Pengumpulan Data	26
3.2.1	Data Primer	26
3.2.2	Data Sekunder	26
3.3	Teknik Analisa Data	27
3.3.1	Penentuan <i>Sink's Seven Performance Criteria</i>	27
3.3.2	<i>House of Risk</i> (HOR) Fase 1	27
3.3.3	Evaluasi Dampak Risiko	28
3.3.4	<i>House of Risk</i> (HOR) Fase 2	28
3.4	Alur Penelitian	29
BAB IV HASIL DAN ANALISIS.....		31
4.1	Pengumpulan Data	31
4.1.1	Profil Perusahaan	31
4.1.2	Visi dan Misi Perusahaan	31
4.1.3	Struktur Gudang.....	32
4.1.4	Sejarah Singkat Perusahaan	34
4.1.5	Lokasi Perusahaan.....	34
4.1.6	Proses Bisnis Perusahaan	35
4.1.7	Alur <i>Supply Chain</i> PT XYZ.....	37
4.1.8	<i>Key Performance Indicator</i> Gudang <i>Inbound</i> PT XYZ.....	38
4.1.9	Validasi dan Penilaian KPI.....	41
4.2	Pengolahan Data.....	44
4.2.1	<i>Analysis Hierarchy Process</i> (AHP).....	44
4.2.2	Pengujian Konsistensi	44
4.2.3	Pembobotan Antar Sub Kriteria	45
4.2.4	Penilaian Kinerja Bagian Gudang <i>Inbound</i>	48
4.2.4.1	Kriteria Efektivitas	48
4.2.4.2	Kriteria Efisiensi	49
4.2.4.3	Kriteria Kualitas	50
4.2.4.4	Kriteria Kualitas Kehidupan Kerja.....	51
4.2.4.5	Kriteria Produktivitas	52
4.2.4.6	Kriteria Inovasi.....	53
4.2.4.7	Kriteria Profitabilitas.....	54

4.2.5	Hasil Pengukuran Kinerja Alur Kerja Area <i>Inbound</i>	56
4.2.6	Identifikasi Risiko Pada <i>Key Performance Indicator</i>	58
4.2.7	<i>House Of Risk</i> Fase 1	65
4.2.8	Perancangan Strategi Penanganan.....	71
4.2.9	<i>House Of Risk</i> Fase 2	73
4.3	Verifikasi Hasil.....	75
4.4	Validasi Hasil	76
4.5	Analisis Penyelesaian Masalah	79
4.5.1	<i>Sink's Seven Performance Criteria</i>	79
4.5.2	<i>Analytical Hierarchy Process (AHP)</i>	79
4.5.3	Diagram <i>Fishbone (Ishikawa)</i>	80
4.5.4	<i>House of Risk (HOR)</i>	80
4.6	Analisis Implementasi.....	81
4.7	Implikasi Tugas Akhir	82
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		83
5.1	Kesimpulan	83
5.2	Saran.....	84
DAFTAR PUSTAKA.....		85
LAMPIRAN.....		90