

DAFTAR PUSTAKA

- Aji, E. R., & Yuliawati, E. (2016). Pengembangan Produk Lampu Meja Belajar Dengan Metode Kano Dan Quality Function Deployment (Qfd). *Journal of Research and Technology*, 2(2), 78–86. <https://doi.org/10.55732/jrt.v2i2.228>
- Anggoro, R. B. (2018). Evaluasi Kualitas Pelayanan Pendidikan. *E-Jurnal Manajemen Unud*, 4(8), 2332.
- Bakhtiar, A., Susanty, A., & Massay, F. (2010). ANALISIS KUALITAS PELAYANAN YANG BERPENGARUH TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN MENGGUNAKAN METODE SERVQUAL DAN MODEL KANO (Studi Kasus: PT. PLN UPJ Semarang Selatan). In *J@TI Undip* (Issue 2).
- Binarwati, A., & Yamit, Z. (2022). Analisis Pengaruh Kualitas Produk dan Inovasi Produk terhadap Keunggulan Kompetitif pada Hokben Daerah Istimewa Yogyakarta. *Jurnal Indonesia Sosial Sains*, 3(5), 810–821. <https://doi.org/10.36418/jiss.v3i5.592>
- Davis, S. B. (2017). Quality Management for Production, Processing, and Services Second Edition. *Introduction to Quality*, 2, 1–22.
- Dimas Realino, Valeria Eldyn Gula, & Sofiana Jelita. (2023). Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Harga terhadap Kepuasan Konsumen. *Lokawati: Jurnal Penelitian Manajemen Dan Inovasi Riset*, 1(4), 68–81. <https://doi.org/10.61132/lokawati.v1i4.137>
- Fitriayani Yosi, Sugiarto, W. C. (2020). Faktor Yang Berhubungan dengan Kejadian Hipertensi Esensial di Desa Kemingking dalam Kabupaten Muaro Jambi. *Journal of Healthcare Technology and Medicine*, 6(1), 449–458.
- Hadinata, R., & Achmadi, F. (2018). *Analisis Kualitas Layanan dengan Pendekatan Metode Kano*.
- Handoko, H. (1999). Kepemimpinan Transformasional dan Pemberdayaan. *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis Indonesia*, 14(1), 15.
- Handoyo, E. R., Handoyo, E. R., Sugiarto, J., Lolo, A., & Chai, K. (2023). Identifikasi Pengaruh Penggunaan ChatGPT terhadap Kemampuan Berfikir Mahasiswa di Universitas Atma Jaya Yogyakarta Prodi Sistem Informasi Angkatan 2021. *KONSTELASI: Konvergensi Teknologi Dan Sistem Informasi*, 3(2), 342–352. <https://doi.org/10.24002/konstelasi.v3i2.7241>

- Kasmawati, K., & Sofiyannurriyanti, S. (2023a). Analisis Kualitas Pelayanan Perpustakaan Menggunakan Metode Kano. *Jurnal Optimalisasi*, 9(1), 65. <https://doi.org/10.35308/jopt.v9i1.7404>
- Kasmawati, K., & Sofiyannurriyanti, S. (2023b). Analisis Kualitas Pelayanan Perpustakaan Menggunakan Metode Kano. *Jurnal Optimalisasi*, 9(1), 65. <https://doi.org/10.35308/jopt.v9i1.7404>
- Lukman, M., & Wulandari, W. (2018a). Peningkatan Kualitas Produk Cokelat Dengan Integrasi Metode Kano Dan QFD. *Jurnal Teknik Industri*, 19(2), 190–204. <https://doi.org/10.22219/jtiumm.vol19.no2.190-204>
- Lukman, M., & Wulandari, W. (2018b). Peningkatan Kualitas Produk Cokelat Dengan Integrasi Metode Kano Dan QFD. *Jurnal Teknik Industri*, 19(2), 190–204. <https://doi.org/10.22219/jtiumm.vol19.no2.190-204>
- Misngadi, Sugiarto, & Dewi, R. S. (2020). Analisis Kepuasan Pasien Berdasarkan Kualitas Pelayanan di Puskesmas Payo Selincah. *Journal of Healthcare Technology and Medicine*, 6(1), 345–352.
- Mustakim, A., Anggraeni, S. K., & ... (2017). Analisis Kualitas Layanan Dengan Metode KANO Berdasarkan Dimensi SERVQUAL Pada PT. AKR. *Jurnal Teknik Industri*
- Nanda, A. T. (2020). *Analisis Strategi Pemasaran Perhotelan Dengan Menggunakan Metode Kano (Studi Kasus: Grand Royal Hotel Belilas Indragiri Hulu)*.
- Nofirza, N., & Indrayani, K. (2011). Aplikasi metode kano dalam analisis indikator kualitas pelayanan di rumah sakit arifin ahmad pekanbaru. *SITEKIN: Jurnal Sains, Teknologi Dan Industri*, 9(1), 1–8.
- Rahimullah, M. I. (n.d.). *Usulan Perbaikan Kualitas Pelayanan Pada Mama Laundry Menggunakan Metode Service Quality(Servqual) Dan Kano Model*.
- Rahman, S., & Supranto, J. (2019a). Analisis Pengaruh Ekuitas Merek Terhadap Keputusan Pembelian Ponsel Pintar Di Kota Pekanbaru. *Jurnal Ekonomi & Manajemen Bisnis*, 7(1), 67–82.
- Rahman, S., & Supranto, J. (2019b). Analisis Pengaruh Ekuitas Merek Terhadap Keputusan Pembelian Ponsel Pintar Di Kota Pekanbaru. *Jurnal Ekonomi & Manajemen Bisnis*, 7(1), 67–82.
- Renaldi, R., & Mulyati, D. S. (2022a). Usulan Perbaikan Kualitas Pelayanan Restoran Menggunakan Metode Servqual dan Kano. *Jurnal Riset Teknik Industri*, 109–116. <https://doi.org/10.29313/jrti.v2i2.1245>

- Renaldi, R., & Mulyati, D. S. (2022b). Usulan Perbaikan Kualitas Pelayanan Restoran Menggunakan Metode Servqual dan Kano. *Jurnal Riset Teknik Industri*, 109–116. <https://doi.org/10.29313/jrti.v2i2.1245>
- Riza, S., Desreza, N., Asnawati, Sudiyanto, H., Andrio, Osuke Komazawa, Ni Wayan Suriastini, Endra Dwi Mulyanto, Ika Yulia Wijayanti, Maliki, D. D. K., Statistik, B. P., Muszalik, M., Dijkstra, A., Kdziora-Kornatowska, K., Zielińska-Wiczowska, H., Kornatowski, T., Ritonga, N. L., Marlita, L., Saputra, R., Yamin, M., Susyanti, S., Nurhakim, D. L., Syamsidar, ... Indrawati, L. (2019). *BMC Public Health*, 5(1), 1–11.
- Rizal, R., Shandy, V. R., Rusdi, M. S., & Afriyeni, H. (2024). Kajian Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian Di Apotek Rawat Jalan RSUD Sungai Dareh. *Jurnal Penelitian Dan Pengkajian Ilmiah Eksakta*, 3(2), 58–67. <https://doi.org/10.47233/jppie.v3i2.1518>
- Santraine, B., Berne, A., Caulier, G., Colnel, J., Ravenel, N., & Leroux, F. (2020). From tore Supra to WEST: Evolution of the CODAC infrastructure. *Fusion Engineering and Design*, 160, 2–6. <https://doi.org/10.1016/j.fusengdes.2020.111822>
- Trisna, T., Irwansyah, D., Saptari, M. A., & Maisyaroh, M. (2019). Analisis Kepuasan Konsumen Terhadap Kualitas Pelayanan Swalayan Dengan Metode Importance Performance Analysis Dan Model Kano. *Industrial Engineering Journal*, 8(1). <https://doi.org/10.53912/iejm.v8i1.376>
- Wijaya, I. G. N. S., & Suwastika, I. W. K. (2017a). Analisa Kepuasan Pengguna E-Learning Menggunakan Metode Kano. *Jurnal Sistem Dan Informatika*, 12(1), 128–138.
- Wijaya, I. G. N. S., & Suwastika, I. W. K. (2017b). Analisa Kepuasan Pengguna E-Learning Menggunakan Metode Kano. *Jurnal Sistem Dan Informatika*, 12(1), 128–138.

et

et al., 2019)