

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “Perancangan Perbaikan *Positioning* Mahajana Coffee Berdasarkan *Perceptual Mapping* Dengan Metode *Multidimensional Scaling* (MDS) Dan *SWOT Analysis*” dengan baik. Laporan ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program studi Teknik Industri di Universitas Telkom. Dalam penyusunan Tugas Akhir ini, penulis banyak mendapatkan bantuan, bimbingan, serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Agus Achmad Suhendra, M.T. dan Bapak Dr. Bobby Hera Sagita, S.E., M.M., selaku dosen pembimbing 1 dan pembimbing 2 yang senantiasa sabar membimbing, memberikan ilmu, arahan, masukan, dan bantuan untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini.
2. Kak Bagas dan Kak Tarisha selaku pemilik dari Mahajana Coffee yang telah memberikan izin kepada penulis untuk menjadikan Mahajana Coffee ini sebagai objek penelitian Tugas Akhir. Serta seluruh pihak yang sudah berkenan untuk berbagi wawasan dan pengalaman untuk mendukung Tugas Akhir ini.
3. Kedua orang tua, keluarga, dan teman-teman yang selalu memberikan doa, dukungan, serta motivasi selama penulis mengerjakan dan menyusun laporan Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari bahwa penyusunan Tugas Akhir ini masih belum sempurna. Oleh karena itu, penulis menghargai segala kritik dan saran yang membangun untuk menjadikan ini jauh lebih baik lagi. Penulis berharap Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi para pembaca, khususnya untuk penulis sendiri.