

DAFTAR TABEL

Tabel I. 1 Perkembangan Jumlah Kendaraan Menurut Jenis (Unit)	1
Tabel I. 2 Tabel Keuangan Bengkel NP Jaya Motor Tahun 2025	3
Tabel II. 1 Perbandingan Metode Penyelesaian Masalah.....	24
Tabel III. 1 Identifikasi Kebutuhan Data.....	28
Tabel III. 2 Identifikasi Sistem Terintegrasi.....	31
Tabel IV. 1 Daftar Pertanyaan Wawancara Bengkel NP Jaya Motor	34
Tabel IV. 2 Daftar Beberapa Ketersediaan <i>Spare Part</i> pada NP Jaya Motor.....	37
Tabel IV. 3 Daftar Peralatan Bengkel NP Jaya Motor.....	38
Tabel IV. 4 Daftar <i>Supplier</i> Bengkel NP Jaya Motor	40
Tabel IV. 5 Daftar Pertanyaan <i>Customer Profile</i>	45
Tabel IV. 6 Pesaing Bengkel NP Jaya Motor	52
Tabel IV. 7 Data Lingkungan Bisnis Bengkel NP Jaya Motor	57
Tabel IV. 8 Analisis SWOT <i>Big Picture</i> Bengkel NP Jaya Motor	61
Tabel IV. 9 Matrix TOWS dan Strategi Usulan Bengkel <i>Big Picture</i> NP Jaya Motor	66
Tabel IV. 10 Keseluruhan Strategi Usulan	67
Tabel IV. 11 Blok Prioritas Perbaikan	71
Tabel IV. 12 <i>Product and Services</i> Bengkel NP Jaya Motor.....	73
Tabel IV. 13 <i>Pain Relievers</i> Bengkel NP Jaya Motor	73
Tabel IV. 14 <i>Gain Creators</i> Bengkel NP Jaya Motor.....	74
Tabel IV. 15 Fit <i>Value Map</i> dengan <i>Customer Profile</i> Bengkel NP Jaya Motor...	74
Tabel IV. 16 Perbandingan BMC Saat ini dengan BMC Usulan	82
Tabel V. 1 Validasi Hasil Rancangan.....	87