

**USULAN MITIGASI RISIKO OPERASIONAL PENYEBAB
KETERLAMBATAN PENGIRIMAN *SEA FREIGHT* PADA PROSES
EKSPOR DI PT XYZ MENGGUNAKAN METODE *FAILURE MODE
EFFECT ANALYSIS* (FMEA) DAN *TECHNIQUE FOR ORDER
PREFERENCE BY SIMILARITY TO IDEAL SOLUTION* (TOPSIS)**

TUGAS AKHIR

Disusun oleh:

Rafi Zulfikar Kurniawan

1201210132

S1 Teknik Industri



**PROGRAM STUDI STRATA 1 TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI
TELKOM UNIVERSITY
BANDUNG
2025**