

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini yang berjudul “**USULAN MITIGASI RISIKO OPERASIONAL PENYEBAB KETERLAMBATAN PENGIRIMAN *SEA FREIGHT* PADA PROSES EKSPOR DI PT XYZ MENGGUNAKAN *METODE FAILURE MODE AND EFFECT ANALYSIS (FMEA)* DAN *TECHNIQUE FOR ORDER PREFERENCE BY SIMILARITY TO IDEAL SOLUTION (TOPSIS)*”**. Tugas akhir ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Strata-1 di Program Studi Teknik Industri, Fakultas Rekayasa Industri, Universitas Telkom. Penyelesaian tugas ini tidak lepas dari dukungan dan bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Yunita Nugrahaini Safrudin, S.T., M.T., selaku Pembimbing 1 yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, kritik, dan saran yang sangat berharga dalam menyelesaikan Tugas Akhir Ini.
2. Ibu Ir. Marina Yustiana Lubis, M.Si., selaku Pembimbing 2 yang juga senantiasa memberikan bimbingan, kritik, serta arahan yang sangat membantu dalam penulisan Tugas Akhir ini.
3. Bapak Dicky, Bapak Alam, Bu Dini, Bu Shelly, serta seluruh pegawai PT XYZ yang telah memberikan kesempatan, dukungan, dan bantuan selama penelitian ini berlangsung.