

DAFTAR ISTILAH

| Istilah | Deskripsi | Halaman Pertama Muncul |
|-----------------------------|--|-------------------------------|
| UMKM | Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah, jenis usaha produktif skala kecil dan menengah | 1 |
| <i>Quality Control (QC)</i> | Pengendalian mutu produk agar sesuai standar | 4 |
| SOP | Organisasi internasional yang menetapkan standar global | 11 |
| ISO | Bagian atau poin dalam dokumen standar ISO yang menjelaskan persyaratan tertentu | 8 |
| Klausul | Aturan penanganan produk tidak sesuai dalam ISO 9001:2015 | 8 |
| BPM | Pengelolaan dan perbaikan proses bisnis | 20 |
| PDCA | Siklus rencana, aksi, cek, dan tindak lanjut | 20 |
| PDL | Sepatu dinas lapangan, produk utama CV Agonas | 2 |
| Gap | Kesenjangan antara kondisi aktual dan kondisi ideal/standar yang diharapkan | 9 |
| Proses Produksi | Kegiatan mengubah bahan baku menjadi produk jadi | 3 |
| Ketidaksesuaian | Produk tidak sesuai standar atau spesifikasi | 6 |
| <i>E-commerce</i> | Aktivitas jual beli produk atau layanan secara daring melalui platform digital | 2 |