

DAFTAR PUSTAKA

- Anggraini, & Dhian, F. (2021). Dampak Standar Operasional Prosedur Terhadap Kinerja Karyawan Dalam Meningkatkan Kualitas Produk (Makanan) Serta Kepuasan Tamu Di Hotel Yellow Star Ambarukmo. *Mabha Jurnal*.
- Anggrainingsih. (2011). Analisa Dan Perancangan Sistem Informasi Pengendalian Dokumen Untuk Sistem Manajemen Mutu Standar Iso 9001. *Semantik*.
- Arwini, N. P. D. (2021). Roti, Pemilihan Bahan Dan Proses Pembuatan. *Jurnal Ilmiah Vastuwidya*, 4(1), 33–40. <https://doi.org/10.47532/jiv.v4i1.249>
- Azhari, K. H., Budiman, T., Haroen, R., & Yasin, V. (2021). Analisis Dan Rancangan Manajemen Proses Bisnis Untuk Layanan Pelanggan Di Pt. Pgas Telekomunikasi Nusantara. *Journal of Information System, Informatics and Computing*, 5(1), 48. <https://doi.org/10.52362/jisicom.v5i1.381>
- Dumas, M., La Rosa, M., Mendling, J., & Reijers, H. A. (2018). *Fundamentals of Business Process Management (2nd ed.)*
- Harmon, P. (2019). *Business Process Change: A Business Process Management Guide for Managers and Process Professionals (4th ed.)*
- ISO. (2015). International Organization For Standarization. Quality Management Principles.
- Khusuma, D. T., & Utomo, H. (2021). Pengaruh Dimensi Kualitas Produk Terhadap Kepuasan Konsumen Venice Pure Aesthetic Clinic Salatiga. *Among Makarti*, 13(2), 78–88. <https://doi.org/10.52353/ama.v13i2.199>
- Martauli, E. D. (2019). Pengaruh Faktor Eksternal dan Internal terhadap Kinerja Usaha Wanita Wirausaha Kerupuk Udang di Kabupaten Tanjung Jabung Timur Jambi. *Journal of Integrated Agribusiness*, 1(1), 38–51. <https://doi.org/10.33019/jia.v1i1.1020>
- Purwanto, A. (2021). Peningkatan Kualitas Produk Dengan Pelatihan ISO 9001:2015 Sistem Manajemen Mutu Pada Industri Packaging Di Tangerang.

- Ridha Hidayat, H. H. (2019). Pengaruh Pelaksanaan Sop Perawat Pelaksana Terhadap Tingkat Kecemasan Pasien Di Rawat Inap Rsud Bangkinang. *Jurnal Ners*, 3(Vol. 3 No. 2, 2019), 84–96.
- Sejati, D. M. (2021). Pengaruh proses produksi dan kualitas bahan baku terhadap kualitas produk pada usaha Tape Ketan 38 Magelang, 25-26.
- Subandi, S., Rahmawati, E., & Inayati, H. (2024). Pemahaman konseptual tentang Standard Operating Procedure (SOP): Dasar, tujuan, manfaat, dan penerapan. *Jurnal Media Akademik*, 2(6). <https://doi.org/10.62281/v2i6.394>
- Telaumbanua, E. (2021). Kajian Pemberdayaan Pelaku Usaha Mikro Kecil Menengah Di Taman Jajanan Pasar Kota Gunungsitoli. *Jesya (Jurnal Ekonomi & Ekonomi Syariah)*, 4(2), 1045–1058. <https://doi.org/10.36778/jesya.v4i2.464>
- Yul, O. :, Tampai, S., Sumarauw, J. S. B., Pondaag, J. J., Ekonomi, F., Bisnis, D., Universitas, J. M., & Ratulangi, S. (1644). Implementation of *Quality Control* on Clean Water Production in Pt. Air Manado. *Jurnal EMBA*, 5(2), 1644–1652