

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR SINGKATAN	xiv
DAFTAR ISTILAH	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Rumusan Masalah	8
I.3 Tujuan Tugas Akhir	8
I.4 Manfaat Tugas Akhir	8
I.5 Batasan dan Asumsi Tugas Akhir.....	8
I.6 Sistematika Laporan.....	9
BAB II LANDASAN TEORI	11
II.1 Literatur.....	11
II.1.1 <i>Donor Relationship Management</i>	11
II.1.2 Sistem Informasi Manajemen	12
II.1.3 <i>Unified Modeling Language</i>	13
II.1.4 <i>Software Development Life Cycle</i>	14
II.1.4.1 <i>Rapid Application Development</i>	15
II.1.4.2 <i>Waterfall</i>	17
II.1.4.3 <i>Prototyping</i>	19
II.1.5 <i>User Acceptance Test</i>	19
II.1.6 ISO/IEC 25010.....	20

II.1.7	<i>Black Box Testing</i>	22
II.2	Alasan Pemilihan Metode	22
BAB III METODE PENYELESAIAN MASALAH		25
III.1	Tahap Pendahuluan	27
III.2	Tahap Pengumpulan Data	27
III.3	Tahap Perancangan Sistem	27
III.4	Tahap Verifikasi dan Validasi Hasil Rancangan	29
III.5	Tahap Analisis.....	30
III.6	Tahap Penutup.....	30
BAB IV PENYELESAIAN PERMASALAH		31
IV.1	Tahap Pengumpulan Data	31
IV.2	Perancangan Sistem	32
IV.2.1	Tahap <i>Requirements Planning</i>	32
IV.2.2	Identifikasi Proses Bisnis	32
IV.2.3	Identifikasi <i>Stakeholder</i>	34
IV.2.4	Identifikasi Kebutuhan Pengguna	36
IV.2.5	Identifikasi Fitur dan Hak Akses Sistem.....	38
IV.3	Tahap <i>User Design</i>	40
IV.3.1	<i>Use Case Diagram</i>	41
IV.3.2	<i>Activity Diagram</i>	44
IV.3.3	<i>Sequence Diagram</i>	61
IV.3.4	<i>Entity Relationship Diagram</i>	72
IV.3.5	Rancangan <i>Interface</i>	74
IV.4	Tahap <i>Construction</i>	83
IV.5	Tahap <i>Cutover</i>	87
IV.5.1	<i>Black Box Testing</i>	87
BAB V VALIDASI, ANALISIS HASIL, DAN IMPLIKASI.....		94
V.1	Validasi <i>User Acceptance Test</i> (UAT).....	94
V.2	Analisis Penyelesaian Masalah	103
V.2.1	Analisis Struktur Menu	103
V.2.2	Analisis Proses Bisnis Usulan.....	106
V.3	Analisis Implementasi	109

V.4	Implikasi Tugas Akhir.....	110
BAB VI	KESIMPULAN DAN SARAN	114
VI.1	Kesimpulan	114
VI.2	Saran.....	115
DAFTAR PUSTAKA		116