

ABSTRAK

Penelitian ini berjudul *Perancangan Perbaikan Proses Bisnis pada Proses Pengadaan Produk Spalk di PT Medika Cahaya Mandiri dengan Menggunakan Metode Business Process Improvement*. Penelitian ini dilatarbelakangi oleh proses pengadaan yang masih dilakukan secara manual tanpa sistem digital terintegrasi, sehingga mengakibatkan keterlambatan, tumpang tindih pekerjaan, serta potensi *human error* yang tinggi. Aktivitas seperti permintaan barang, verifikasi, hingga pencatatan keuangan masih dikerjakan secara terpisah, yang menyebabkan efisiensi proses menjadi rendah. Oleh karena itu, tujuan dari penelitian ini adalah untuk merancang perbaikan proses bisnis pengadaan agar menjadi lebih efisien, terdokumentasi, dan dapat diakses oleh seluruh pihak terkait dengan mudah.

Penelitian ini menggunakan metode *Business Process Improvement* (BPI) yang terdiri dari lima tahapan, mulai dari *organizing for improvement* hingga *continuous improvement*. Analisis dilakukan melalui pemetaan aktivitas, klasifikasi berdasarkan nilai tambah, dan pengukuran waktu siklus proses sebelum dan sesudah perbaikan. Perancangan sistem dilakukan dengan memanfaatkan *Google Form*, *Spreadsheet*, dan *Drive* untuk menggantikan proses manual yang sebelumnya digunakan. Dari hasil simulasi, diketahui bahwa jumlah aktivitas dapat disederhanakan, waktu siklus berhasil ditekan dari 3174.01 menit menjadi 2564.13 menit, dan efisiensi meningkat dari 75.9% menjadi 83.9%. Validasi terhadap pihak internal juga menunjukkan bahwa sistem ini dapat digunakan tanpa pelatihan khusus.

Melalui penelitian ini, diharapkan rancangan sistem pengadaan yang sederhana namun terintegrasi ini dapat menjadi solusi awal untuk UMKM yang belum mampu mengadopsi sistem ERP. Rancangan ini juga memberikan gambaran bahwa efisiensi proses tidak selalu memerlukan teknologi yang kompleks, melainkan cukup dengan memahami alur kerja dan menyusunnya kembali secara tepat. Penelitian ini dapat menjadi dasar untuk pengembangan sistem digital yang lebih luas, seperti integrasi ke gudang dan pencatatan keuangan otomatis.

Kata Kunci : *Business Process Improvement*, PT Medika Cahaya Mandiri, Proses Pengadaan, Efisiensi Proses, Sistem Digital, Produk Spalk.