

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR ISTILAH.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Rumusan Masalah	12
I.3 Tujuan Penelitian.....	12
I.4 Manfaat Penelitian	13
I.5 Batasan Tugas Akhir	13
I.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir	14
BAB II LANDASAN TEORI	16
II.1 Literatur.....	16
II.1.1 Proyek	16
II.1.2 Manajemen Proyek.....	17
II.1.3 Manajemen Integrasi Proyek.....	19
II.1.4 Manajemen Komunikasi Proyek	22
II.1.5 Sinkronisasi Proyek.....	24
II.1.6 <i>Project Management Office</i>	25

II.1.7	Kematangan Manajemen Proyek	30
II.1.8	<i>Project Management Maturity Model (PMMM)</i>	30
II.1.9	Manajemen Integrasi dalam <i>Project Management Maturity Model (PMMM)</i>	33
II.1.10	Manajemen Komunikasi dalam <i>Project Management Maturity Model (PMMM)</i>	46
II.1.11	<i>Self-Assessment</i>	51
II.2	Alasan Pemilihan Metode	52
BAB III METODE PENYELESAIAN MASALAH		55
III.1	Sistematika Penyelesaian Masalah.....	55
III.1.1	Tahap Pendahuluan	57
III.1.2	Tahap Pengumpulan Data	57
III.1.3	Tahap Pengolahan Data.....	58
III.1.4	Tahap Verifikasi dan Validasi Hasil Rancangan.....	58
III.1.5	Tahap Kesimpulan dan Saran Hasil Rancangan.....	59
BAB IV PENYELESAIAN MASALAH		60
IV.1	Pengumpulan Data	60
IV.1.1	Profil Perusahaan	60
IV.1.2	Validasi <i>Expert Judgement</i>	61
IV.1.3	Pengisian <i>Self-Assessment</i>	62
IV.2	Pengolahan Data.....	62
IV.2.1	Pengukuran Tingkat Kematangan Proyek.....	63
IV.2.1.1	Pengukuran Kematangan Manajemen Integrasi Proyek	64
IV.2.1.2	Pengukuran Kematangan Manajemen Komunikasi Proyek.....	93
IV.2.2	<i>Gap Analysis</i>	104
IV.2.2.1	<i>Gap Analysis Project Integration Management</i>	105
IV.2.2.1	<i>Gap Analysis Project Communication Management</i>	107
IV.3	Verifikasi Hasil.....	109
BAB V VALIDASI ANALISIS HASIL DAN IMPLIKASI		111
V.1	Validasi.....	111

V.2	Analisis Penyelesaian Masalah	112
V.2.1	Rancangan Strategi Rekomendasi.....	112
V.2.2.1	<i>Develop Project Charter</i>	113
V.2.2.2	<i>Develop Project Management Plan</i>	114
V.2.2.3	<i>Direct and Manage Project Work</i>	116
V.2.2.4	<i>Manage Project Knowledge</i>	117
V.2.2.5	<i>Monitor and Control Project Work</i>	119
V.2.2.6	<i>Perform Integrated Change Control</i>	120
V.2.2.7	<i>Project or Phase Closure</i>	121
V.2.2.8	<i>Project Management Office</i>	123
V.2.2.9	<i>Plan Communication Management</i>	124
V.2.2.10	<i>Manage Communication</i>	126
V.2.2.11	<i>Monitor Communication</i>	127
V.2.2	Peran PMO dalam Meningkatkan Integrasi dan Komunikasi.....	129
V.2.3.1	Peran PMO dalam Meningkatkan Integrasi	129
V.2.3.2	Peran PMO dalam Meningkatkan Komunikasi.....	131
V.3	Penyusunan <i>Roadmap Improvement</i>	132
V.4	Analisis Implementasi	135
V.5	Implikasi Tugas Akhir	137
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....		139
VI.1	Kesimpulan	139
VI.2	Saran.....	139
DAFTAR PUSTAKA.....		141
LAMPIRAN.....		143