

## DAFTAR ISI

|                                                                          |             |
|--------------------------------------------------------------------------|-------------|
| <b>ABSTRAK .....</b>                                                     | <b>i</b>    |
| <b>ABSTRACT .....</b>                                                    | <b>ii</b>   |
| <b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>                                           | <b>iii</b>  |
| <b>LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS .....</b>                              | <b>iv</b>   |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>                                               | <b>v</b>    |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>                                                   | <b>vi</b>   |
| <b>DAFTAR TABEL.....</b>                                                 | <b>ix</b>   |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>                                                | <b>xii</b>  |
| <b>DAFTAR ISTILAH .....</b>                                              | <b>xiii</b> |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>                                             | <b>xiv</b>  |
| <b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>                                            | <b>1</b>    |
| I.1 Latar Belakang .....                                                 | 1           |
| I.2 Rumusan Masalah.....                                                 | 6           |
| I.3 Tujuan .....                                                         | 6           |
| I.4 Manfaat .....                                                        | 6           |
| I.5 Batasan dan Asumsi Tugas Akhir.....                                  | 7           |
| I.6 Sistematika Penulisan .....                                          | 7           |
| <b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>                                       | <b>9</b>    |
| II.1 <i>Human Resource Planning</i> (HRP) .....                          | 9           |
| II.1.1 Tujuan <i>Human Resource Planning</i> (HRP).....                  | 11          |
| II.2 Beban Kerja .....                                                   | 11          |
| II.2.1 Metode Analisis Beban Kerja.....                                  | 12          |
| II.3 Perbandingan Metode .....                                           | 13          |
| II.3.1 Pemilihan Metode.....                                             | 14          |
| II.3.2 Metode <i>Full Time Equivalent</i> (FTE) .....                    | 15          |
| II.3.2.1 Tahapan Penerapan Metode <i>Full Time Equivalent</i> (FTE)..... | 16          |
| II.3.2.1.1 Penentuan Waktu Kerja Efektif.....                            | 16          |
| II.3.2.1.2 Faktor Penyesuaian dan Kelonggaran ( <i>Allowance</i> ).....  | 17          |
| II.3.2.1.3 Waktu Siklus, Waktu Normal, dan Waktu Baku.....               | 20          |
| <b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>                               | <b>22</b>   |
| III.1 Sistematika Penyelesaian Masalah.....                              | 22          |

|                                                                                 |           |
|---------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| III.1.1 Tahap Pendahuluan .....                                                 | 23        |
| III.1.2 Tahap Pengumpulan dan Pengolahan Data.....                              | 23        |
| III.1.2.1 Penentuan Waktu Kerja Efektif .....                                   | 24        |
| III.1.2.2 Menentukan Faktor Penyesuaian dan Kelonggaran ( <i>Allowance</i> )    | 24        |
| III.1.2.2.1 Penentuan Faktor Penyesuaian dengan <i>Westinghouse Rating</i>      | 24        |
| III.1.2.2.2 Penentuan Kelonggaran ( <i>Allowance</i> ).....                     | 25        |
| III.1.2.3 Perhitungan Waktu Siklus, Waktu Normal, dan Waktu Baku ....           | 25        |
| III.1.2.3.1 Perhitungan Waktu Siklus.....                                       | 25        |
| III.1.2.3.2 Perhitungan Waktu Normal.....                                       | 25        |
| III.1.2.3.3 Perhitungan Waktu Baku .....                                        | 26        |
| III.1.2.4 Perhitungan Beban Kerja Menggunakan Metode FTE .....                  | 26        |
| III.1.2.5 Penentuan Kebutuhan Tenaga Kerja.....                                 | 26        |
| III.1.3 Tahap Analisis.....                                                     | 26        |
| III.1.4 Tahap Kesimpulan dan Saran.....                                         | 27        |
| <b>BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA.....</b>                              | <b>28</b> |
| IV.1 Pengumpulan Data .....                                                     | 28        |
| IV.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....                                     | 28        |
| IV.2 Pengolahan Data .....                                                      | 30        |
| IV.2.1 Menentukan Waktu Kerja Efektif.....                                      | 30        |
| IV.2.2 Menentukan Faktor Penyesuaian dan Kelonggaran ( <i>Allowance</i> ) ..... | 32        |
| IV.2.2.1 Penentuan Faktor Penyesuaian dengan <i>Westinghouse Rating</i> ....    | 32        |
| IV.2.2.2 Penentuan Kelonggaran ( <i>Allowance</i> ).....                        | 36        |
| IV.2.3 Perhitungan Waktu Siklus, Waktu Normal, dan Waktu Baku.....              | 37        |
| IV.2.3.1 Perhitungan Waktu Siklus.....                                          | 37        |
| IV.2.3.2 Perhitungan Waktu Normal .....                                         | 39        |
| IV.2.3.3 Perhitungan Waktu Baku .....                                           | 43        |
| IV.2.4 Perhitungan Beban Kerja Staf Administrasi.....                           | 46        |
| IV.2.4.1 Perhitungan Total Waktu Aktivitas .....                                | 46        |
| IV.2.4.2 Perhitungan Nilai Indeks FTE .....                                     | 50        |
| IV.2.5 Penentuan Kebutuhan Tenaga Kerja.....                                    | 53        |
| IV.3 Verifikasi Hasil .....                                                     | 54        |

|                                                                                   |           |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>BAB V ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....</b>                                         | <b>55</b> |
| V.1 Validasi Hasil .....                                                          | 55        |
| V.2 Analisis Penentuan Faktor Penyesuaian dengan <i>Westinghouse Rating</i> ..... | 56        |
| V.2.1 Analisis Faktor Penyesuaian dengan <i>Westinghouse Rating</i> .....         | 56        |
| V.2.2 Analisis Kelonggaran ( <i>Allowance</i> ) .....                             | 58        |
| V.3 Analisis Hasil Waktu Siklus, Waktu Normal, dan Waktu Baku .....               | 59        |
| V.4 Analisis Hasil Perhitungan Beban Kerja Staf Administrasi .....                | 60        |
| V.4.1 Analisis Hasil Perhitungan Total Waktu Aktivitas .....                      | 60        |
| V.4.2 Analisis Hasil Perhitungan Nilai Indeks FTE .....                           | 60        |
| V.5 Analisis Kebutuhan Tenaga Kerja .....                                         | 61        |
| V.6 Analisis Implementasi .....                                                   | 61        |
| V.7 Implikasi Tugas Akhir .....                                                   | 74        |
| <b>BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>                                           | <b>75</b> |
| VI.1 Kesimpulan .....                                                             | 75        |
| VI.2 Saran .....                                                                  | 76        |
| VI.2.1 Saran Bagi Objek Penelitian .....                                          | 76        |
| VI.2.2 Saran Bagi Penulis Selanjutnya .....                                       | 76        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>                                                       | <b>77</b> |
| <b>LAMPIRAN.....</b>                                                              | <b>80</b> |