

DAFTAR PUSTAKA

- Aditya Rangga Suryadi, & Umar Anwar. (2022). Optimalisasi Pemberian Hak Pelayanan kesehatan Bagi Narapidana Dalam Keadaan Overcrowded Di Lembaga Pemasyarakatan Kelas I Semarang. *Sosioedukasi : Jurnal Ilmiah Ilmu Pendidikan Dan Sosial*, 11(2), 168–178. <https://doi.org/10.36526/sosioedukasi.v11i2.2233>
- G. Daellenbach, H., & C. McNickle, D. (2005). Management Science: Decision Making Through Systems Thinking. *Palgrave Macmillan*, 1, 615.
- Hanifah, F. N., Andrawina, L., & Rizana, A. F. (2021). Perancangan E-Archive Rekam Medis Puskesmas Kota Manna Menggunakan Metode Seci Designing E-Archive Medical Record Puskesmas Kota Manna Using. *E-Proceeding of Engineering*, 8(5), 7505–7514. <https://openlibrarypublications.telkomuniversity.ac.id/index.php/engineering/article/view/16481%0Ahttps://openlibrarypublications.telkomuniversity.ac.id/index.php/engineering/article/download/16481/16190>
- Hugo-Burrows, M. M. (2022). Converting *tacit* knowledge into explicit knowledge in organisations. *Communicare: Journal for Communication Studies in Africa*, 21(1), 61–81. <https://doi.org/10.36615/jcsa.v21i1.1830>
- Iii, B. A. B., & Penelitian, A. P. (2021a). Putri Fauziyyah Zahro, 2024 PEMANFAATAN MEDIA PUZZLE DALAM MEMBACA PETA MELALUI APLIKASI PROPROFS PADA PEMBELAJARAN IPS KELAS V SEKOLAH DASAR NEGERI SUKADANA Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu. 19–36.
- Iii, B. A. B., & Penelitian, M. (2021b). 18.M1.0110-Maria Maya Angela Samalinggai-BAB III_a. 2022, 25–33.
- Indonesia, menteri K. (2024). Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No 6 Tahun 2024. *Kementrian Kesehatan*, 31–34.

- Lincincia, B., Tinneke, K., & Tumbel, M. (2022). Pengaruh Bukti Fisik, Kehandalan, Daya Tanggap, Jaminan, dan Empati terhadap Kepuasan Nasabah PT. Bank Rakyat Indonesia (BRI) Unit Tateli. *Jurnal Productivity*, 3(3), 271–278.
- MENKES. (2014). PMK No. 30 Tahun 2014 tentang Standar Pelayanan Kefarmasian di Puskesmas. 2014, 4(June), 1–15.
- Net, M. V. B. (2019). 1) , 2). 4(1), 29–35.
- Ningrum, Fitri Cahya. (2021). Bab iii objek dan metodologi penelitian 3.1. *Universitas Pendidikan Indonesia*, 23–34.
- Nonaka, I., & Takeuchi, H. (1995). *The Knowledge-Creating Company. How Japanese Companies Create the Dynamics of Innovation* Oxford University Press, New York. In *Book Summary*.
- Nurmawati, I., & Pramesti, B. A. (2022). Literature Review: Kepuasan Pasien BPJS Rawat Inap Ditinjau dari Dimensi Mutu Pelayanan Kesehatan. *Jurnal Kesehatan Vokasional*, 7(4), 213. <https://doi.org/10.22146/jkesvo.72737>
- Sabilu, Y., & Binekada, I. M. C. (2024). Analisis Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Pelayanan Kesehatan: Metode Servqual di Puskesmas Wilayah Kerja Dinas Kesehatan Kota Kendari. *NeoRespublica: Jurnal Ilmu Pemerintahan*, 5(2), 790–806.
- Sihombing, A., Meisien, M., Aini, N., Ekapardas, S., & Manukalia, Y. (2024). Peran Teknologi dan Inovasi Dalam Mendorong Pertumbuhan Ekonomi di Era Digital. *EKOMA : Jurnal Ekonomi*, 3(5), 179–185.
- Sinollah, S., & Masruroh, M. (2019). PENGUKURAN KUALITAS PELAYANAN (Servqual “ Parasuraman) DALAM MEMBENTUK KEPUASAN PELANGGAN SEHINGGA TERCIPTA LOYALITAS PELANGGAN. *DIALEKTIKA : Jurnal Ekonomi Dan Ilmu Sosial*, 4(1), 45–64. <https://doi.org/10.36636/dialektika.v4i1.285>

- Sulistyarini, I. R., & Noviati, N. P. (2012). Wawancara Sebagai Metode Efektif untuk Memahami Perilaku Manusia. *Bandung: Karya Putra Darwati*.
- Utami, W. B., Juniantari, M., Setyosari, P., Wedi, A., & Aulia, F. (2022). Pengetahuan kognitif dalam perspektif *tacit* dan eksplisit. *Jurnal Pendidikan Surya Edukasi (JPSE)*, 8(2), 183–191. <https://doi.org/10.37729/jpse.v8i2.2548>
- Widjaja, G. (2023). Pelayanan Kesehatan Bagi Pasien Menurut UU No . 17 Tahun 2023 Tentang Kesehatan. *Journal Of Social Science Research*, 3(5), 2490–2498. <https://j-innovative.org/plugins/generic/pdfJsViewer/pdf.js/web/viewer.html?file=https%3A%2F%2Fj-innovative.org%2Findex.php%2FInnovative%2Farticle%2Fdownload%2F6066%2F4583%2F10192>
- Wijaya, M. I., & Gunawan, A. (2023). Penerapan Knowledge Management Pada Pt. Xyz Dengan Model Seci Dalam Upaya Meningkatkan Kinerja Karyawan. *Journal of Digital Business and Innovation Management*, 2(1), 1–16. <https://doi.org/10.26740/jdbim.v2i1.51795>
- Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. (2014). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 63 Tahun 2014 tentang Pelayanan Kefarmasian di Puskesmas*. Jakarta: Kementerian Kesehatan RI.
- Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. (2017). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 11 Tahun 2017 tentang Keselamatan Pasien*. Jakarta: Kementerian Kesehatan RI.
- Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. (2016). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 73 Tahun 2016 tentang Standar Pelayanan Kefarmasian di Rumah Sakit*. Jakarta: Kementerian Kesehatan RI

Priyanto, T. H. (2021). *Fundamental Manajemen Proses Bisnis*. Jakarta:
Penerbit XYZ.