

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
ABSTRACT.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
KATA PENGHANTAR.....	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL.....	x
LAMPIRAN.....	xi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	20
1.3. Tujuan.....	20
1.4. Manfaat	20
1.5. Sistematika Penulisan	21
BAB 2 TIJAUAN PUSTAKA.....	22
2.1. Teori	22
2.1.1. Proses Bisnis	22
2.1.2. Produk <i>Defect</i> atau <i>Defective</i>	23
2.1.3. Inspeksi	26
2.1.4. <i>Plan-Do-Cek-Act</i>	27
2.1.5. Business Process Improvement.....	28
2.1.6. <i>Fishbone Diagram</i>	31
2.1.7. Kualitas Produk.....	32

2.1.8.	CTQ.....	34
2.1.9.	Standar Operasional Prosedur	34
2.1.10.	ISO 9001:2015	35
2.1.11.	UMKM.....	39
2.1.12.	<i>Key Performance Indicators (KPI)</i>	40
BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN.....		42
3.1.	Sistematika Perancangan.....	42
3.1.1.	Tahap Pendahuluan	44
3.1.2.	Tahap Pengumpulan Data	44
3.1.3.	Tahap Pengolahan Data.....	44
3.1.4.	Tahap Solusi dan Verifikasi.....	45
3.1.5.	Tahap Validasi dan Analisis.....	46
3.1.6.	Kesimpulan dan Saran.....	46
3.2.	Batasan dan Asumsi Tugas Akhir.....	47
3.2.1.	Batasan Tugas Akhir	47
3.2.2.	Asumsi Tugas Akhir	47
3.3.	Identifikasi Komponen Sistem Terintegrasi	47
BAB 4 PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA		48
4.1.	Pengumpulan Data	48
4.1.3.	Proses Bisnis Eksisting	48
4.1.4.	CTQ.....	51
4.1.5.	Dokumen Pendukung Proses Inspeksi	51
4.2.	Pengolahan Data.....	52
4.2.1.	<i>Plan</i> (Perencanaan)	52
4.2.2.	<i>Organizing for Improvement</i>	52
4.2.3.	<i>Understanding the Process</i>	54

4.3.	Perancangan Solusi	55
4.3.1.	<i>Streamlining</i>	55
4.3.2.	Usulan Perbaikan Sumber Daya Manusia, Teknologi, dan Fasilitas 58	
4.3.3.	Usulan Perbaikan Proses Inspeksi.....	59
4.4.	Verifikasi Hasil Rancangan	64
4.4.1.	Verifikasi Rancangan dengan ISO 9001:2015 Klausul 8.1, Klausul 4.4.1 dan Klausul 4.4.2	64
BAB 5 ANALISA		69
5.1.	<i>Do</i> (Pelaksanaan)	69
5.2.	<i>Check</i> (Pemeriksaan).....	69
5.3.	<i>Act</i> (Tindak Lanjut)	72
5.4.	Validasi Hasil Rancangan.....	73
5.5.	Analisis Penyelesaian Masalah	74
5.6.	Analisis Implementasi	75
5.7.	Implikasi.....	76
BAB 6 KESIMPULAN DAN SARAN		78
6.1.	Kesimpulan	78
6.2.	Saran.....	79
6.2.1.	Bagi Perusahaan	79
6.2.2.	Bagi Penulis Selanjutnya	79
DAFTAR PUSTAKA		81