

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
DAFTAR ISI	ii
DAFTAR GAMBAR.....	iii
DAFTAR TABEL	iv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
I.1 Latar Belakang.....	1
I.2 Rumusan Masalah.....	8
I.3 Tujuan Tugas Akhir	8
I.5 Sistematika Laporan	9
BAB II LANDASAN TEORI.....	11
II.1 Literatur	11
II.1.1 Pengertian Manajemen	11
II.1.2 Fungsi Manajemen.....	11
II.1.3 Manajemen Kinerja	12
II.1.4 Pengertian Kinerja	12
II.1.5 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	13
II.1.6 Penilaian Kinerja Organisasi	13
II.1.7 KPI (Key Performance Indicators)	14
II.1.8 Pengertian Balanced Scorecard	14
II.1.9 Keunggulan Balanced Scorecard.....	15
II.1.10 Tahapan Balanced Scorecard.....	16
II.1.11 Aspek Pengukuran Balanced Scorecard	17
II.1.12 PESTEL Analysis	20
II.1.13 Analytical Hierarchy Process (AHP).....	21
II.2 Pemilihan Metode.....	23
BAB III METODE PENELITIAN	25
III.1 Sistematika Penyelesaian Masalah.....	25
III.1.1 Tahap Pendahuluan	27
III.1.2 Tahap Pengumpulan Data	27
III.1.3 Tahap Pengolahan Data.....	28
III.1.4 Tahap Analisis.....	30

III.1.5 Tahap Kesimpulan dan Saran.....	31
III.2 Batasan dan Asumsi Tugas Akhir.....	31
BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA.....	32
IV.1 Objek Penelitian.....	32
IV.1.1 Profil Perusahaan	32
IV.1.2 Visi dan Misi Perusahaan.....	32
IV.1.3 Struktur Perusahaan Up n Wear	32
IV.2 Analisis Faktor Internal dan Faktor Eksternal	33
IV.3 Perumusan Strategi dengan Matriks TOWS	41
IV.4 Perancangan Sasaran Strategis Perusahaan	42
IV.5 Pembuatan Strategy Map	44
IV.6 Perumusan Key Performance Indicator (KPI)	46
IV.7 Penyusunan Kamus Key Performance Indicators.....	47
IV.7.1 Perspektif Keuangan (Financial).....	48
IV.7.2 Perspektif Pelanggan (Customer).....	50
IV.7.3 Perspektif Proses Bisnis Internal (Internal Business Process)	51
IV.7.4 Perspektif Pembelajaran dan Pertumbuhan (Learning and Growth)	53
IV.8 Pembobotan dengan Metode Analytical Hierarchy Process (AHP)	56
IV.9 Rekapitulasi Pembobotan Awal pada Indikator-Indikator dalam Balanced Scorecard (BSC)	64
BAB V ANALISIS PENELITIAN.....	66
V.1 Analisis Pembobotan AHP dengan Normalisasi.....	66
V.2 Analisis Pembobotan Akhir AHP pada Indikator Balanced Scorecard (BSC)	69
V.3 Simulasi Pengukuran Kinerja.....	73
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....	82
VI.1 Kesimpulan	82
VI.2 Saran	83
VI.2.1 Saran Terhadap Perusahaan	83
VI.2.2 Saran Terhadap Penelitian Selanjutnya.....	83
DAFTAR PUSTAKA.....	84
LAMPIRAN A.....	87
LAMPIRAN B.....	91
LAMPIRAN C.....	99