

KATA PENGANTAR

Dengan menyebut nama Allah SWT yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang, penulis panjatkan puji dan syukur atas kehadiran-Nya, yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan Judul “Perancangan Sistem Pengukuran Kinerja Menggunakan *Balanced Scorecard* dengan Pendekatan *Analytical Hierarchy Process* pada Perusahaan Up N Wear” sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Teknik Industri, Fakultas Rekayasa Industri, Universitas Telkom.

Penulis menyadari bahwa penyusunan Tugas Akhir ini tidak lepas dari dukungan, bimbingan, serta kontribusi dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan apresiasi dan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Ir. Budi Sulistyono, M.T., Ph.D. selaku dosen pembimbing satu yang telah meluangkan waktu, memberikan arahan, koreksi, dan motivasi kepada penulis dalam penyusunan tugas akhir ini. Semoga ilmu dan nasihat yang diberikan menjadi bekal bagi penulis.
2. Bapak Maldi Rendra, S.T., M.Eng. selaku dosen pembimbing dua yang telah meluangkan waktu, memberikan masukan, dan dukungan kepada penulis dalam penyusunan tugas akhir ini. Semoga ilmu dan nasihat yang diberikan menjadi bekal bagi penulis.
3. Ibu Dianaputri Nathania Kudj D. selaku pemilik Up n Wear yang telah memberikan kesempatan, dukungan, dan bantuan selama proses pengumpulan data dan penyusunan tugas akhir ini. Terima kasih karena telah bersedia meluangkan waktunya untuk melakukan diskusi terkait permasalahan yang terdapat dalam usaha sehingga penelitian ini dapat terlaksana dengan baik.

Pada penyusunan Tugas Akhir ini, penulis menyadari bahwa masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan adanya kritik dan saran untuk perbaikan. Penulis berharap semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Bandung, 17 Juli 2025

Penulis