

## DAFTAR ISTILAH

<b>Istilah</b>	<b>Definisi</b>	<b>Halaman Pertama Muncul</b>
<i>Database</i>	Kumpulan data yang tersimpan secara elektronik	21
<i>Fishbone</i>	Diagram yang menggambarkan penyebab dari suatu masalah atau peristiwa	5
<i>Stakeholder</i>	Individu atau kelompok yang memiliki kepentingan dalam suatu organisasi	7
Proses Bisnis	Rangkaian aktivitas yang saling berhubungan dan berurutan untuk mencapai suatu tujuan tertentu	8