KATA PENGANTAR

Puji Syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan berkah-Nya sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “Perancangan Perbaikan Strategi *Positioning* Kedai Kopi Lokal Berdasarkan *Perceptual Mapping* Dengan Metode *Multidimensional Scaling* dan *SWOT Analysis*” dengan baik sebagai salah satu syarat kelulusan Program Studi S1 Teknik Industri Universitas Telkom Bandung. Ucapan terima kasih akan penulis sampaikan kepada pihak yang telah membantu dan mendukung pembuatan tugas akhir:

1. Allah SWT yang telah memberikan kekuatan, kemudahan, dan kelancaran, dalam menyelesaikan Tugas Akhir dengan baik.
2. Kedua orang tua dan kedua kakak kandung yang selalu memberikan doa dan dukungan selama proses penyelesaian tugas akhir.
3. Bapak Dr. Ir. Agus Achmad Suhendra, M.T. selaku dosen pembimbing satu yang telah sabar dan selalu siap membimbing kapanpun sehingga Tugas Akhir ini dapat selesai tepat waktu.
4. Bapak Dr. Bobby Hera Sagita, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing dua yang telah membimbing dan bersedia memberikan masukan selama proses penyusunan Tugas Akhir.
5. Kak Adi Listyo selaku *owner* Kedai Kopi Lokal beserta seluruh manajemen yang telah memberikan kesempatan untuk bekerja sama, dengan selalu menunjukkan respon yang baik, serta kontribusi yang sigap dalam memberikan data maupun informasi pendukung Tugas Akhir ini.
6. Seluruh sahabat penulis yang selalu menemani dan selalu mendukung selama proses penyusunan Tugas Akhir.
7. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, atas dukungan semangat dan doa untuk penulis dalam proses menyusun Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini banyak kekurangan dan belum sepenuhnya sempurna. Oleh karena itu, penulis memohon maaf atas segala kesalahan maupun kekurangan yang terdapat pada Tugas Akhir ini. Penulis juga mengharapkan kritik maupun saran yang bersifat membangun agar dapat memperbaiki Tugas Akhir sehingga dapat memberikan manfaat bagi semua pihak.