

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Data Penjualan Teh September 2023 – Agustus 2024.....	3
Gambar 1. 2 Jumlah Keluhan Pelanggan	4
Gambar 1. 3 Hasil Pembelian per Pembeli	6
Gambar 1. 4 Fishbone Diagram	7
Gambar 2. 1 BPM Lifecycle	18
Gambar 3. 1 Sistematika Penyelesaian Masalah.....	22
Gambar 4. 1 Proses Bisnis Aktual Penangan Keluhan.....	28
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi.....	30
Gambar 4. 3 Proses Bisnis Auction Teh Level 0.....	33
Gambar 4. 4 Proses Bisnis Auction Teh Level 1	33
Gambar 4. 5 Proses Bisnis Auction Teh Level 2.....	35
Gambar 4. 6 Model Proses untuk Perancangan Proses Baru	38
Gambar 4. 7 Proses Bisnis Usulan Penanganan Keluhan dan Komunikasi Pelanggan	41