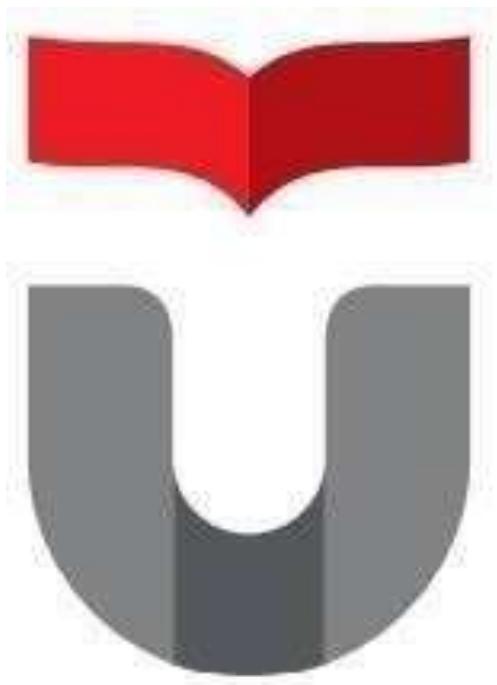


**PERBAIKAN KUALITAS LAYANAN PADA CORNER RENTAL PLAYSTATION  
MENGGUNAKAN INTEGRASI SERVICE QUALITY DAN MODEL KANO**



**Disusun Oleh :**

**Muhammad Fikri**

**1201213046**

**PROGRAM STUDI STRATA I TEKNIK INDUSTRI  
FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI  
UNIVERSITAS TELKOM  
2025**