

DAFTAR PUSTAKA

- Adi, T. J. W., & Warmadewanthi, I. (2020). Kajian Kinerja Pengelolaan Tempat Pengolahan Sampah Terpadu (Tpst) Di Kabupaten Sidoarjo. *Repository.Its.Ac.Id*. https://repository.its.ac.id/76529/1/03111850077007-Master_Thesis.pdf
- Afdhal, A. (2024). Peran Bank Sampah Dalam Memperkuat Ekonomi Lokal Dan Membangun Lingkungan Berkelanjutan. *Saskara : Indonesian Journal of Society Studies*, 4(1), 134–154. <https://doi.org/10.21009/saskara.041.03>
- Albert, J., Kosasih, W., & Kristina, H. J. (2023). *PERENCANAAN STRATEGI BERKELANJUTAN PROGRAM BANK SAMPAH MENGGUNAKAN INTEGRASI BALANCED SCORECARD DAN HOSHIN KANRI* Jonathan Albert 1) , Wilson Kosasih 2) , Helena Juliana Kristina 3). 11(3), 261–272.
- Amalia, S. (2020). The Obstacles in the Public Participation in the Waste Bank Program in the Yogyakarta City. *Jurnal Ilmu Administrasi*, 17(2), 306–323.
- Badan Pusat Statistik Kota Bandung. (2023). *Produksi Sampah di Kota Bandung 2023*. <https://bandungkota.bps.go.id>
- Badan Pusat Statistik Kota Bandung. (2025). *Kota Bandung Dalam Angka 2025*. <https://bandungkota.bps.go.id>
- C. F. Sari, L. Salsabila, K. T. Lodan, T. D. (2024). *Tantangan pertumbuhan sampah melalui tata kelola kota yang kolaboratif di kota batam*. 6(2), 761–773.
- ClearPoint Strategy. (n.d.). *18 Key Performance Indicators*. <https://www.clearpointstrategy.com/blog/18-key-performance-indicators>
- Dhanumaya, R. A. (2016). Designing Performance Measurement System Using Balanced Scorecard in Pt. X. *Skripsi*.
- Hartati, A., & Fanggidae. (2020). Pengukuran Kinerja Sektor Publik: Teori dan Aplikasi. In *Media Sains Indonesia* (Vol. 1, Issue July).
- Istiqomah, I., & Andriyanto, I. (2018). Analisis SWOT dalam Pengembangan Bisnis (Studi pada Sentra Jenang di Desa Kaliputu Kudus). *BISNIS : Jurnal Bisnis Dan Manajemen Islam*, 5(2), 363. <https://doi.org/10.21043/bisnis.v5i2.3019>
- KLHK. (2024). *Sistem Informasi Pengelolaan Sampah Nasional (SIPSN)*. Kementerian Lingkungan Hidup Dan Kehutanan. <https://sipsn.menlhk.go.id/sipsn/>
- Kuseno, D. R. (2024). *Pemberdayaan Masyarakat terhadap Pengelolaan Sampah melalui Bank Sampah Digital di Kota Serang , Banten*. 2(2), 43–52.
- Lestari, W. J., Asfi, M., & Sihombing, F. (2020). Analisis Kinerja Menggunakan Balance Scorecard Berdasarkan Metode Hitung Analytical Hierarchy Process (AHP) Di Puskesmas Astanagarib Kota Cirebon. *Ekono Insentif*, 14(2), 110–

119. <https://doi.org/10.36787/jei.v14i2.363>

- Liani, D. (2019). Analisis TOWS dalam Menentukan Strategi Pemasaran guna Meningkatkan Volume Penjualan pada CV Permadi Karya Mandiri Blitar. *Jurnal Penelitian Manajemen Terapan (PENATARAN)*, 4(2), 200–210. <https://journal.stieken.ac.id/index.php/penataran/article/view/438>
- Meuthia, F. D. (2019). Analisis Penilaian Kinerja dengan Metode Balanced Scorecard pada Organisasi Nonprofit (Studi pada UPT Perpustakaan Unsyiah). *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Ekonomi Akuntansi*, 4(1), 98–115.
- Narutomo, T. (2012). Penerapan Balance Scorecard untuk Badan Penelitian dan Pengembangan Kementerian Dalam Negeri. *Jurnal Bina Praja*, 04(03), 189–200. <https://doi.org/10.21787/jbp.04.2012.189-200>
- Niven, P. R. (2006). *Second Edition: Balanced Scorecard*.
- Nur Alim, M. (2023). *Analisis Pengukuran Kinerja Rumah Sakit dengan Pendekatan Balanced Scorecard Pada Rumah Sakit Medika Dramaga*. 1(3), 1–11.
- Parmenter, D. (2010). *Key Performance Indicator Developing, Implementing, and Using Winning KPIs*. Second Edition. In *John Wiley & Sons, Inc.*
- Peryoga, L. W. (2018). Perancangan Sistem Pengukuran Kinerja PT. X Dengan Integrasi Metode Balanced Scorecard Dan Analytical Hierarchy Process. *Tesis*, 1–82.
- Pramandandi, B. A. (2015). *PERANCANGAN DAN PENGUKURAN KINERJA DENGAN MODEL BALANCE SCORECARD DI INDONESIAA WIFI (@WIFI.ID)*. http://scioteca.caf.com/bitstream/handle/123456789/1091/RED2017-Eng-8ene.pdf?sequence=12&isAllowed=y%0Ahttp://dx.doi.org/10.1016/j.regsci.2008.06.005%0Ahttps://www.researchgate.net/publication/305320484_SISTEM_PEMBETUNGAN_TERPUSAT_STRATEGI_MELESTARI
- Pranata, R. A. (2021). *Big Book SOP dan KPI untuk UMKM & Startup*. Andi. <https://openlibrary.telkomuniversity.ac.id/home/catalog/id/214021/slug/big-book-sop-dan-kpi-untuk-umkm-startup.html>
- Purwanti, T., Suharti, S., Unsardi, F., & Deprianata, R. (2022). Evaluasi Kinerja dan Pengukuran Hasil dalam Administrasi Publik: Pendekatan dan Metode Terbaru. *Sengkuni Journal: Social Sciences and Humanities*, 3(2), 2022. <http://journal.pdmbengkulu.org/index.php/sengkuniDOI:https://doi.org/10.37638/sengkuni.3.2.73-78>
- Puspita, M. (2023). Strategi Keberhasilan Pengelolaan Sampah Kota Bandung Melalui Bank Sampah. *Jurnal Digital Bisnis, Modal Manusia, Marketing, Entrepreneurship, Finance, & Strategi Bisnis (Dimensi)*, 3(2), 85. <https://doi.org/10.32897/dimensi.v3i2.2772>
- Putri, S. K., Sulisty, B., & Suryana, N. (2024). *Designing the Performance*

- Measurement System for A Digital Enterprise using Balanced Scorecard*. 10(2), 501–511.
- Saaty, R. W. (1987). The analytic hierarchy process-what it is and how it is used. *Mathematical Modelling*, 9(3–5), 161–176. [https://doi.org/10.1016/0270-0255\(87\)90473-8](https://doi.org/10.1016/0270-0255(87)90473-8)
- Sholihah, K. K. A., & Hariyanto, B. (2020). Kajian Tentang Pengelolaan Sampah di Indonesia. *Swara Bhumi*, 03(03), 1–9.
- Simbolon, F. (2015). Perbandingan Sistem Pengukuran Kinerja Perusahaan. *Binus Business Review*, 6(1), 91. <https://doi.org/10.21512/bbr.v6i1.991>
- Siswanto, B. N. (2020). Usaha Perbaikan Kinerja Bank Sampah Induk Cimahi (Samici). *Jurnal Manajemen Logistik Dan Transportasi*, 6(3), 156–163.
- Soemohadiwidjojo, A. T. (2018). *SOP dan KPI untuk UMKM & STARTUP*. Raih Asa Sukses. <https://openlibrary.telkomuniversity.ac.id/pustaka/145738/sop-dan-kpi-untuk-umkm-startup.html>
- Sumani, S. (2018). Pengukuran Kinerja Bisnis Melalui Pendekatan Balanced Scorecard Dan Analytical Hierarchy Process (Ahp). *EKUITAS (Jurnal Ekonomi Dan Keuangan)*, 20(4), 455–472. <https://doi.org/10.24034/j25485024.y2016.v20.i4.55>
- Tim Penulis. (2023). MANAJEMEN KINERJA (PERSPEKTIF BALANCED SCORECARD). In Hartini (Ed.), *PENERBIT MEDIA SAINS INDONESIA*. <https://doi.org/10.1088/1751-8113/44/8/085201>
- Timesa, Y. E., & Sudarma, M. (2018). PENGUKURAN KINERJA ORGANISASI NIRLABA DENGAN PENDEKATAN BALANCED SCORECARD (Studi Kasus Pada Rumah Sakit Baptis Batu). *Universitas Brawijaya*.
- Yulianto, Y., & Mansyur, A. (2019). Pengaruh Sistem Pengukuran Kinerja dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai Bea dan Cukai dalam Pengawasan Rokok Ilegal. *Transparansi : Jurnal Ilmiah Ilmu Administrasi*, 2(2), 126–139. <https://doi.org/10.31334/transparansi.v2i2.610>