

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kepada Tuhan YME atas berkat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh *Brand attachment* terhadap *Brand loyalty* dengan *Consumer attitudes towards rebranding* sebagai Mediator dan *Brand distinctiveness* sebagai Moderator pada Gen Z (Studi Pada *Rebranding* Innisfree)”. Tujuan penulisan skripsi ini merupakan salah satu syarat kelulusan pada jenjang Pendidikan Sarjana (S1) pada program studi S1 Administrasi Bisnis, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom. terselesaikannya skripsi ini tidak terlepas dari dukungan berbagai pihak yang telah memberikan semangat, saran, serta bantuan dalam berbagai bentuk kepada penulis. Untuk itu, penulis menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Citra Kusuma Dewi, S.E., M.A.B., PhD. selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan waktu, pikiran, kesabaran dan perhatiannya untuk membimbing dan membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Syahputra, PhD. selaku Dosen Wali yang telah membimbing dan membantu penulis untuk menyelesaikan skripsi.
3. Bapak Dr. Akhmad Yunani, S.E., M.T. selaku Kepala Program Studi S1 Administrasi Bisnis.
4. Ibu Sherly Artadita, S.T.P., M.B.A., M.S.M. selaku dosen penguji satu (1) dan Ibu R. Amalina Dewi Kumalasari, S.AB., M.AB. selaku dosen penguji dua (2) yang telah menguji, memberikan arahan dan penilaian objektif terhadap penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
5. Seluruh Dosen program studi S1 Administrasi Bisnis yang telah memberikan ilmu, wawasan, pemahaman, serta pengalamannya selama penulis mengikuti studi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
6. Papa tercinta dan figur yang sangat penulis banggakan yaitu Bapak Asri Aldi, terima kasih sudah berjuang untuk kehidupan penulis, beliau memang tidak sempat merasakan pendidikan sampai bangku perkuliahan. Namun beliau mampu mendidik penulis dan memberikan dukungan hingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai sarjana.

7. Pintu surgaku mama tercinta yaitu Ibu Mardalena, yang telah melahirkan, memberikan kasih sayang dan cinta kepada penulis, serta selalu menjadi rumah paling nyaman bagi penulis. Terima kasih untuk do'a yang beliau panjatkan selama ini sehingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai sarjana.
8. Adikku tercinta Muhammad Ihsan Arifin, terima kasih atas do'a dan dukungannya, yang telah berhasil membawa penulis sampai sejauh ini dan akhirnya mampu menyelesaikan studinya hingga sarjana.
9. Seluruh keluarga besar yang senantiasa memberikan dukungan dan doa kepada penulis.
10. Semua teman-teman terdekat penulis yang selalu ada untuk berbagi cerita suka maupun duka dan senantiasa memberi semangat kepada penulis, khususnya Tita Puspita.
11. Seluruh rekan-rekan mahasiswa S1 Administrasi Bisnis Ekstensi Angkatan 2023 khususnya teman-teman ABX-47-01 yang telah bekerjasama dengan baik selama kegiatan studi berlangsung.
12. Semua pihak yang penulis tidak dapat sebutkan satu-persatu yang telah memberikan bantuan maupun dukungan, semoga Allah SWT melimpahkan rahmat dan karunianya kepada mereka semua.
13. Terakhir, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada satu sosok yang selama ini diam-diam berjuang tanpa henti, seorang wanita dengan impian yang tinggi. Terima kasih kepada penulis skripsi ini yaitu diriku sendiri, Aurellia Thania Aldina. Terima kasih sudah turut hadir di dunia ini, telah bertahan sejauh ini dan karena tetap berani menjadi dirimu sendiri. Penulis bangga atas semua langkah yang kamu ambil, atas semua pencapaian yang mungkin tak selalu dirayakan orang lain. Aku berdo'a, semoga langkah dari kaki kecilmu selalu diperkuat, dikelilingi oleh orang-orang yang hebat dan mimpimu satu persatu dapat tercapai.

Penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca. Penulis juga menyadari bahwa karya ini masih jauh dari sempurna, baik dari segi penulisan, struktur bahasa, maupun kajian ilmiahnya. Oleh karena itu, penulis membuka diri terhadap kritik dan saran yang membangun guna penyempurnaan laporan di masa mendatang. Terima kasih.

Bandung, 14 Juli 2025

Yang membuat pernyataan,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Aurellia', with a long horizontal stroke extending to the right.

Aurellia Thania Aldina

NIM. 105012380448