

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahrabbi'lalamiin, dengan penuh kerendahan hati penulis memanjatkan puji syukur ke hadirat Allah SWT yang telah melimpahkan taufik dan hidayah-Nya, sehingga penulis mampu menuntaskan Skripsi yang berjudul **Analisis Determinan Return On Equity (Roe) Pada Tiga Bank Bumn: Studi Empiris Bank Mandiri, Bni, Dan Btn Dengan Model Data Panel** sebagai prasyarat akademik untuk memperoleh gelar Sarjana Administrasi Bisnis di Universitas Telkom.

Transformasi ide menjadi sebuah Skripsi ini sesungguhnya telah menjadi *odyssey* intelektual yang penuh dengan dinamika dan tantangan metodologis. Setiap fase penelitian mulai dari konseptualisasi teoritis hingga analisis empiris telah menghadirkan kompleksitas tersendiri yang menuntut ketekunan dan dedikasi tinggi. Namun, berkat maghfirah Allah dan dukungan komprehensif dari berbagai *stakeholder* akademik, setiap hambatan epistemologis tersebut dapat diatasi dengan optimal.

Penulis sepenuhnya menyadari bahwa penelitian ini masih berada dalam koridor keterbatasan manusiawi dan belum mencapai tahap finalisasi yang sempurna. Limitasi-limitasi yang inheren dalam penelitian ini justru menjadi katalisator untuk kontinuitas pengembangan kapasitas riset di masa mendatang. Dengan demikian, penulis sangat mengantisipasi adanya *discourse* akademik, kritik konstruktif, dan rekomendasi progresif yang dapat berfungsi sebagai *stepping stone* untuk advancement penelitian selanjutnya. Dalam momentum penyelesaian penelitian ini, dengan rasa *gratitude* yang mendalam dan apresiasi yang tulus, penulis menyampaikan *acknowledgment* kepada:

1. Bapak Dr. Agus Maolana Hidayat, S.E., MSi. selaku pembimbing akademik yang telah menjadi navigator intelektual dalam perjalanan riset ini. Dedikasi beliau dalam memberikan arahan metodologis dan kerangka analitis telah menjadi fondasi kokoh bagi terwujudnya penelitian yang komprehensif dan berkualitas tinggi.
2. Bapak Dr. Akhmad Yunani., S.E., M.T selaku Ketua Program Studi Administrasi Bisnis Universitas Telkom, beserta seluruh tim manajemen akademik yang telah menciptakan ekosistem pembelajaran yang kondusif dan mendukung.

3. Bapak Syahputra., S.Sos., M.Sc., Ph.D., selaku Dosen Wali yang telah menjadi mentor sejati dalam transformasi perjalanan intelektual penulis. Kontribusi beliau dalam memberikan perspektif, dorongan, dan motivasi telah menjadi katalis fundamental sepanjang fase akademik.
4. Seluruh dosen program studi Administrasi Bisnis yang telah memberikan ilmu, pengetahuan, wawasan, pemahaman, serta pengalamannya selama penulis mengikuti studi.
5. Kedua Orangtuaku Bapak Achmad Mulyana dan Ibu Juaningsih serta Kakek dan Nenek saya yaitu Bapak Raswan dan Ibu Omih yang selalu mendukung dan mengusahakan setiap Keputusan yang saya ambil, yang selalu bangga dan mengapresiasi setiap pencapaian yang saya raih.
6. Kedua Adik saya Adlian Maulana dan Fatinnesya Ardalena serta keluarga besar lainnya yang selalu mendukung dan membantu saya.
7. Sherlin Juliana, Amd.M, ya! diri saya sendiri. sebuah *self-acknowledgment* untuk jiwa yang telah bertransformasi melalui *adversity* menjadi *resilience*. Apresiasi tertinggi untuk kekuatan mental yang telah mampu bertahan hingga garis finish ini tercapai. Melalui setiap fase keputusasaan dan momen terobosan, penulis telah membuktikan bahwa persistensi adalah kunci utama dalam meraih pencapaian. Rasa syukur untuk evolusi menjadi intelektual mandiri yang merangkul tantangan sebagai batu loncatan menuju keunggulan. Perjalanan ini telah memahat karakter dan membuktikan bahwa setiap perjuangan mengandung benih kemenangan.
8. Partner hidup saya Nashrool dari tahun 2024 hingga saat ini yang selalu memberikan dukungan, mencurahkan waktu dan tenaganya untuk selalu menemani disaat penulis menjalani masa-masa perjuangannya.
9. Sepupu-sepupu saya Irma, Selsi, Evita dan Seni yang telah menjadi konstelasi dukungan dan sumber kegembiraan sepanjang upaya akademik ini. Kehadiran mereka sebagai jaringan dukungan yang dapat diandalkan telah menciptakan energi positif yang berkelanjutan.
10. Teman-teman saya Roihanah, Caesari, Nourani, Tita, Aurellia, Awfa, Gaizka, Degus, dan teman-teman ekstensi lainnya yang telah menjadi komunitas pembelajaran kolaboratif. Sinergi yang tercipta dalam persahabatan akademik ini telah memperkaya pengalaman dan memperkuat determinasi untuk mencapai kesuksesan bersama.

Sebagai penutup, penulis menyadari sepenuhnya bahwa penelitian ini masih berada dalam tahap penyempurnaan dan belum mencapai titik ideal yang diharapkan. Keterbatasan yang melekat dalam penelitian ini justru menjadi celah untuk pengembangan lebih lanjut. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan adanya masukan konstruktif, evaluasi kritis, dan rekomendasi progresif yang dapat menjadi katalis untuk evolusi kualitas penelitian ini. Semoga penelitian ini dapat memberikan kontribusi yang bermakna bagi pengembangan khasanah keilmuan dan menjadi rujukan yang bermanfaat bagi komunitas akademik. Aamiin Ya Rabbal Alamiin.

Bandung, 20 Mei 2025

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Sherlin Juliana', with a stylized flourish at the end.

Sherlin Juliana