

ABSTRAK

PT XYZ merupakan perusahaan besar yang bergerak di bidang produksi dan distribusi pipa besi untuk berbagai sektor industri. Dalam proses produksinya, PT XYZ memanfaatkan berbagai sarana dan fasilitas untuk mendukung aktivitas operasional, termasuk kegiatan *internal handling*. *Internal handling* di PT XYZ adalah seluruh kegiatan yang mencakup bongkar muat dan angkat angkut pipa di area pabrik. PT XYZ saat ini sedang mengalami kesulitan dalam pencatatan dari kegiatan *internal handling* tersebut. Sistem yang digunakan oleh PT XYZ saat ini masih bersifat manual dan hanya mengandalkan *microsoft excel*. Namun, hal tersebut dinilai kurang optimal karena data tersebar di berbagai tempat, menyebabkan kegiatan evaluasi dan *monitoring* menjadi terhambat. Oleh karena itu, pada tugas akhir ini dilakukan perancangan *Management Information System* (MIS) untuk membantu PT XYZ dalam meningkatkan kinerja pencatatan kegiatan *internal handling*. *Rapid Application Development* (RAD) merupakan metode yang digunakan pada proses perancangan *Management Information System* (MIS) ini. Adapun fase yang dimiliki oleh metode ini, antara lain fase *requirement planning*, *user design*, *requirement planning*, *construction*, dan *cutover*. Sistem yang telah selesai dikembangkan akan dilakukan verifikasi dengan menggunakan *Black box testing* dan melakukan validasi dengan menggunakan *User Acceptance Test* (UAT). Pada tahap validasi tersebut didapatkan hasil sebesar 92,5%. Persentase tersebut dibandingkan dengan kriteria interpretasi skor dan menunjukkan bahwa hasil dari validasi yang didapatkan adalah sistem telah diterima dengan baik oleh para pengguna.

Kata Kunci – *Management Information System*, RAD, UAT, *Internal handling*, *Black box testing*.