

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kepada Tuhan YME atas berkat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh *Electronic Word of Mouth* (eWOM) terhadap *Purchase Intention* pada Produk *Green Cosmetics* dengan *Attitude*, *Health Concern*, dan *Environmental Concern* sebagai mediator”. Tujuan penulisan skripsi ini merupakan salah satu syarat kelulusan pada jenjang pendidikan Sarjana (S1) pada program studi S1 Administrasi Bisnis, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom. terselesaikannya skripsi ini tidak terlepas dari dukungan berbagai pihak yang telah memberikan semangat, saran, serta bantuan dalam berbagai bentuk kepada penulis. Untuk itu, penulis menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Citra Kusuma Dewi, S.E., M.A.B., PhD. selaku Dosen Pembimbing yang telah membimbing dan membantu dalam menyelesaikan skripsi ini, memberikan waktu, pikiran, kesabaran dan perhatiannya untuk membimbing dan membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Syahputra, PhD. selaku dosen penguji satu dan dosen wali yang telah memberikan waktu dan memberikan arahan dan juga dukungan kepada penulis agar dapat menyelesaikan skripsi.
3. Ibu Dr. R. Amalina Dewi Kumalasari, S.AB., M.AB. selaku dosen penguji dua yang telah memberikan waktu dan memberikan arahan dan juga dukungan kepada penulis agar dapat menyelesaikan skripsi.
4. Bapak Dr. Akhmad Yunani, S.E., M.T. selaku Kepala Program Studi S1 Administrasi Bisnis.
5. Seluruh Dosen program studi S1 Administrasi Bisnis yang telah memberikan ilmu, wawasan, pemahaman, serta pengalamannya selama penulis mengikuti studi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
6. Bapak Adim dan Ibu Acah selaku orang tua dari penulis yang tidak hentinya memberikan kasih sayang, dukungan, motivasi, doa dan semua ketulusan hal baiknya kepada penulis.
7. Seluruh keluarga besar yang senantiasa memberikan dukungan dan doa kepada penulis.

8. Teman terdekat penulis Denisa, Syafana, Vamailisa, Regita, Shopia, Aurellia, Awfa, Gaizka, Hana, Sherlin, Caesari, Nourani, dan semua teman-teman terdekat penulis yang selalu ada untuk berbagi cerita suka maupun duka dan senantiasa memberi semangat kepada penulis.
9. Seluruh rekan-rekan mahasiswa S1 Administrasi Bisnis Ekstensi Angkatan 2023 khususnya teman-teman ABX-47-01 yang telah bekerjasama dengan baik selama kegiatan studi berlangsung.
10. Semua pihak yang penulis tidak dapat sebutkan satu-persatu yang telah memberikan bantuan maupun dukungan, semoga Allah SWT melimpahkan rahmat dan karunianya kepada mereka semua.

Penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca. Penulis juga menyadari bahwa karya ini masih jauh dari sempurna, baik dari segi penulisan, struktur bahasa, maupun kajian ilmiahnya. Oleh karena itu, penulis membuka diri terhadap kritik dan saran yang membangun guna penyempurnaan laporan di masa mendatang. Terima kasih.

Bandung, 14 Juli 2025



Tita Puspita

NIM. 105012380447