

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat, karunia, dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan baik. Tugas Akhir ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi pada Program Studi S1 Teknik Industri, Universitas Telkom.

Dalam proses penyusunan Tugas Akhir ini, penulis mendapatkan banyak dukungan, bimbingan, dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Agus Kusnayat, S.T., M.T. selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, arahan, serta motivasi dalam penyusunan Tugas Akhir ini.
2. Dr. Ir. Sri Martini, M.T. selaku dosen pembimbing II yang senantiasa memberikan masukan, koreksi, dan dukungan selama proses pengerjaan Tugas Akhir ini.
3. Orang tua tercinta bapak Drs. Amir Pinem dan ibu Yuyun Misni Arwati yang selalu memberikan doa, semangat, dan dukungan moril maupun materiil.
4. Asry Fahriza Hani Pinem yang bersedia meluangkan waktunya dalam memberi arahan, serta membantu penulis untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih memiliki kekurangan, baik dari segi isi maupun penyajiannya. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk perbaikan di masa mendatang. Semoga Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat dan menjadi referensi bagi pihak-pihak yang membutuhkan.