

DAFTAR GAMBAR

Gambar I-1 <i>Feedback</i> Negatif Pengguna	3
Gambar I-2 <i>Fishbone</i> Diagram	5
Gambar II-1 Metode <i>SECI</i> (<i>Socialization, Externalization, Combination, dan Internalization</i>).....	12
Gambar III-1 Sistematika Perancangan	21
Gambar IV- 1 Tahap <i>Socialization</i>	26
Gambar IV- 2 Tahap <i>Externalization</i>	28
Gambar IV- 3 Proses Bisnis Laboratorium.....	30
Gambar IV- 4 Proses Bisnis Laboratorium Pengadadaan Barang Pihak Laboratorium.....	31
Gambar IV- 5 Proses Peminjaman Ruangan Laboratorium Kepala Urusan Laboratorium.....	33
Gambar IV- 6 Proses Peminjaman Alat Laboratorium Kepala Urusan Laboratorium.....	34
Gambar IV- 7 Proses Bisnis Peminjaan Ruangan Laboratorium Pihak Laboratorium.....	36
Gambar IV- 8 Proses Bisnis Peminjaan Alat Laboratorium Pihak Laboratorium	37
Gambar IV- 9 Proses Pemeliharaan Laboratorium Kepala Urusan Laboratorium	39
Gambar IV- 10 Proses Binsis Pemeliharaan Alat dan Fasilitas Laboratorium Pihak Laboratorium.....	41
Gambar IV- 11 <i>Explicit to Explicit</i>	42
Gambar IV- 12 Proses Bisnis Usulan Pengadaan Alat Laboratorium	45
Gambar IV- 13 Proses bisnis Usulan Peminjaman Alat Laboratorium yang Diusulkan	50
Gambar IV- 14 Proses Bisnis Usulan Peminjaman Ruangan	54
Gambar IV- 15 Proses Bisnis Usulan Pemeliharaan Alat dan Fasilitas.....	58
Gambar IV- 16 <i>Explicit to Tacit</i>	60