

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
<i>ABSTRACT</i>	ii
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR ISTILAH	ix
DAFTAR SINGKATAN.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Rumusan Masalah	6
I.3 Tujuan.....	7
I.4 Manfaat.....	7
I.5 Batasan dan Asumsi Tugas Akhir	7
I.5.1 Batasan.....	7
I.5.2 Asumsi	8
I.6 Sistematika Laporan	9
BAB II LANDASAN TEORI.....	11
II.1 Literatur	11
II.1.1 <i>Knowledge Management</i>	11
II.1.2 Metode <i>SECI</i>	12
II.1.3 Proses Bisnis	13
II.1.4 Laboratorium.....	14
II.1.5 Wawancara.....	15
II.1.6 Observasi.....	15
II.1.7 Skala <i>Likert</i>	16
II.2 Pemilihan Metode Tugas akhir	17
BAB III METODE PENYELESAIAN MASALAH	20
III.1 Sistematika Perancangan.....	20

III.1.1 Tahap Pendahuluan	23
III.2 Tahap Pengumpulan Data	23
III.2.1 <i>Socialization (Tacit to Tacit)</i>	23
III.3 Tahap Pengolahan Data	24
III.3.1 <i>Externalization (Tacit to Explicit)</i>	24
III.3.2 <i>Combination (Explicit to Explicit)</i>	24
III.3.3 <i>Internalization (Explicit to Tacit)</i>	24
III.4 Tahap Verifikasi dan Validasi	25
BAB IV PENYELESAIAN MASALAH	26
IV.1 Pengumpulan Data	26
IV.1.1 <i>Socialization</i>	26
IV.2 Pengolahan Data	28
IV.2.1 <i>Externalization</i>	28
IV.2.2 <i>Combination</i>	42
IV.2.3 <i>Combination</i> Proses Bisnis Pengadaan	43
IV.2.4 <i>Combination</i> Proses Bisnis Peminjaman alat	47
IV.2.5 <i>Combination</i> Proses Bisnis Peminjaman Fasilitas Ruangan..	52
IV.2.6 <i>Combination</i> Proses Bisnis Pemeliharaan Alat dan Fasilitas	56
IV.3 <i>Internalization</i>	59
IV.4 Verifikasi Hasil	61
BAB V VALIDASI ANALISIS MASALAH DAN IMPLIKASI	63
V.1 Validasi Hasil	63
V.2 Analisis Penyelesaian Masalah	65
V.3 Analisis Implementasi	66
V.4 Implikasi Tugas Akhir	67
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	69
VI.1 Kesimpulan	69
VI.2 Saran	70
DAFTAR PUSTAKA	72