

**PENGARUH *SERVICE QUALITY* TERHADAP KEPUASAN
PELANGGAN PADA PT INDAH TIGA SAUDARA
PROPOSAL TUGAS AKHIR**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana

Administrasi Bisnis

Program Studi Administrasi Bisnis

Disusun Oleh:

Adinda Putri Bastiani

1501204185



**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2025**