

DAFTAR GAMBAR

Gambar I-1 Statistik Revenue Laundry Care	1
Gambar I-2 Pemasukan Washbarn	2
Gambar I-3 Penjualan Washbarn 2024.....	3
Gambar I-4 Diagram <i>fishbone</i> Washbarn <i>Laundry</i>	4
Gambar II-1 Model Kano.....	11
Gambar II-2 <i>Blauth's Formula</i>	13
Gambar III-1 Tahapan Perancangan.....	17
Gambar III-2 Tahapan Perancangan (Lanjutan 1).....	18
Gambar III-3 Tahapan Perancangan (Lanjutan 2).....	19
Gambar IV-1 Hasil Perhitungan <i>Customer Satisfaction Coefficient (CSC)</i>	38