

DAFTAR ISI

ABSTRAK	2
LEMBAR PENGESAHAN	3
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	4
KATA PENGANTAR.....	5
DAFTAR ISI	6
DAFTAR TABEL.....	9
DAFTAR GAMBAR	13
DAFTAR ISTILAH	15
DAFTAR LAMPIRAN	16
BAB I PENDAHULUAN	17
I.1 Latar Belakang	17
I.2 Perumusan masalah.....	21
I.3 Tujuan Tugas Akhir	21
I.4 Manfaat Tugas Akhir.....	22
I.5 Batasan dan Asumsi Tugas Akhir.....	23
I.5.1 Batasan Penelitian	23
I.5.2 Asumsi Penelitian	23
I.6 Sistematika Laporan.....	24
BAB II LANDASAN TEORI	26
II.1 Teori / Konsep Umum.....	26
II.1.1 <i>User Experience</i> (UX).....	26
II.1.2 <i>Learning Management System</i> (LMS)	28
II.1.3 <i>Usability Testing</i>	28
II.1.4 <i>System Usability Scale</i>	30
II.2 Literatur Terdahulu	31
II.3 Pemilihan Metode/kerangka kerja	35
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	37
III.1 Sistematika Penyelesaian Masalah	37
III.1.1 Tahap Pendahuluan	39
III.1.2 Tahap Landasan Teori	39
III.1.3 Tahap Metode Penelitian.....	39
III.1.4 Tahap Penyelesaian Masalah	40
III.1.5 Tahap Analisis Hasil	41
III.1.6 Tahap Kesimpulan	41

III.2 Penentuan Ukuran Sampel	42
BAB IV PENYELESAIAN MASALAH.....	43
IV.1 Pengumpulan Data.....	43
IV.1.1 <i>Performance Matrix</i>	43
IV.1.1.1 Tingkat Keberhasilan Tugas	43
IV.1.1.2 Waktu Penyelesaian Tugas	45
IV.1.1.3 <i>Lostness</i>	46
IV.1.2 <i>Qualitative Measurement</i>	52
IV.1.2.1 <i>Single Ease Question</i> (SEQ).....	52
IV.1.2.2 <i>Usefulness, Satisfaction, and Ease of use</i> (USE)	54
IV.1.2.3 System Usability Scale	60
IV.2 Pengolahan Data	62
IV.2.1 Pengolahan Data <i>Performance Matrix</i>	63
IV.2.1.1 Performa Tingkat Keberhasilan Tugas	63
IV.2.1.2 Performa Waktu Penyelesaian Tugas	64
IV.2.1.3 <i>Lostness</i>	79
IV.2.2 Pengolahan Data <i>Qualitative matrix</i>	87
IV.2.2.1 Pengolahan Data <i>Single Ease Question</i> (SEQ)	87
IV.2.2.2 Pengolahan Data <i>Usefulness, Satisfaction, and Ease of Use</i> (USE)	
.....	102
IV.2.2.3 Pengolahan Data <i>System Usability Scale</i> (SUS)	113
IV.3 Rancangan Usulan	119
IV.3.1 Menentukan Kebutuhan Pengguna	119
IV.3.2 Hasil Rancangan Usulan	124
IV.4 Verifikasi Hasil	147
BAB V VALIDASI, ANALISIS HASIL, DAN IMPLIKASI.....	152
V.1 Validasi.....	152
V.1.1 Validasi <i>Performance Matrix</i>	152
V.1.2 Validasi <i>Qualitative Matrix</i>	160
V.2 Analisis Penyelesaian Masalah	166
V.3 Analisis Implementasi	169
V.4 Implikasi Tugas Akhir.....	173
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	175
VI.1 Kesimpulan	175
VI.2 Saran.....	177
DAFTAR PUSTAKA	178

LAMPIRAN.....	181
---------------	-----