

ABSTRAK

UMKM Pratiwi merupakan usaha mikro di bidang tekstil yang memproduksi mukena. Dalam proses produksinya, ditemukan permasalahan pada tahap inspeksi produk jadi yang menyebabkan produk cacat terdistribusi ke pelanggan dan memicu keluhan. Hal ini menunjukkan bahwa proses inspeksi yang berjalan belum optimal. Penelitian ini bertujuan untuk mengoptimalkan proses inspeksi produk jadi dengan menggunakan metode *Business Process Improvement* (BPI) agar dapat mengurangi kesalahan pemeriksaan dan meningkatkan kualitas produk. Hasil penelitian menunjukkan bahwa ketidakefektifan proses inspeksi disebabkan oleh keterbatasan SDM, prosedur inspeksi yang belum mencakup seluruh elemen CTQ (*Critical to Quality*), ketiadaan pencatatan sistematis, serta kurangnya alat bantu inspeksi. Solusi yang diusulkan meliputi perancangan *Standard Operating Procedure* (SOP) inspeksi produk jadi, Instruksi Kerja inspeksi produk jadi, dan dokumen pendukung berupa formulir lembar pemeriksaan. Dengan demikian, penerapan metode BPI diharapkan dapat menjadi strategi yang efektif dalam meningkatkan mutu proses inspeksi di UMKM Pratiwi.

Kata kunci: UMKM, Inspeksi Produk Jadi, Keluhan Pelanggan, BPI, ISO 9001:2015