

## DAFTAR ISTILAH

<b>Istilah</b>	<b>Deskripsi</b>	<b>Halaman Pertama Kali Muncul</b>
UMKM	Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah	1
Quality Control (QC)	Proses pengawasan mutu	1
<i>Business Process Improvement (BPI)</i>	Upaya untuk menganalisis dan meningkatkan proses bisnis agar lebih efisien dan efektif.	6
<i>Standard Operating Procedure (SOP)</i>	Dokumen yang berisi langkah-langkah standar untuk menjalankan proses atau tugas tertentu guna memastikan konsistensi dan efisiensi.	6
ISO	lembaga internasional yang menetapkan standar untuk manajemen mutu	6
CTQ ( <i>Critical-to-Quality</i> )	Elemen atau karakteristik penting yang menentukan kualitas berdasarkan kebutuhan pelanggan.	12
Klausul	Bagian dari dokumen resmi (misalnya, standar ISO) yang memuat persyaratan atau ketentuan spesifik	15
<i>Gap Analysis</i>	Proses menganalisis perbedaan antara kondisi saat ini dan kondisi yang diinginkan untuk menentukan langkah perbaikan.	22