

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tugas Akhir ini yang berjudul “Optimalisasi Proses Inspeksi Produk Jadi Menggunakan Metode *Business Process Improvement* (BPI) pada UMKM Pratiwi”.

Dalam proses penyusunan Tugas Akhir ini, penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, Tugas Akhir ini tidak akan terselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Ir. Wiyono M.T. selaku Dosen Pembimbing I atas arahan dan bimbingan yang diberikan selama proses penyusunan Tugas Akhir ini.
2. Ibu Dra. Endang Budiasih, M.T. selaku Dosen Pembimbing II atas saran dan dukungan yang diberikan selama proses penyusunan Tugas Akhir ini.
3. UMKM Pratiwi yang telah bersedia menjadi objek penelitian serta memberikan data dan informasi yang diperlukan untuk penelitian ini.
4. Kedua orang tua dan kakak tersayang yang selalu memberikan kasih sayang, doa, motivasi, dan semangat kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih memiliki kekurangan, baik dari segi isi maupun penyajian. Oleh karena itu, penulis dengan terbuka menerima kritik dan saran yang membangun untuk perbaikan di masa mendatang. Harapan penulis, semoga Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan pihak-pihak terkait serta menjadi kontribusi yang positif dalam perbaikan mutu di sebuah perusahaan. Akhir kata, penulis mengucapkan terima kasih atas perhatian dan kesediaan semua pihak dalam mendukung proses penyusunan Tugas Akhir ini.

Bandung, 27 Juni 2025

Penulis