

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINILITAS	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR ISTILAH	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	xiii
I.1 Latar Belakang.....	1
I.2 Perumusan Masalah.....	11
I.3 Tujuan Tugas Akhir.....	11
I.4 Manfaat Tugas Akhir.....	12
I.5 Batasan dan Asumsi Tugas Akhir	12
I.6 Sistematika Penulisan.....	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	15
II.1 Literatur Terkait.....	15
II.1.1 Project	15
II.1.2 Project Management.....	16
II.1.3 Project Management Knowledge Area	17
II.1.4 Project Procurement Management	19
II.1.5 Project Quality Management.....	21
II.1.6 Internal Control	23

II.1.7	Root Cause Analysis (RCA)	24
II.1.8	Requirements Traceability Matrix (RTM)	25
II.1.9	Scope Baseline	25
II.1.10	Project Scope Statement	26
II.1.11	Work Breakdown Structure	27
II.1.12	WBS Dictionary	28
II.1.13	Flowchart	28
II.1.14	Quality Metrics	29
II.1.15	Quality Checklist	29
II.2	Alasan Pemilihan Metode	30
II.3	Penelitian Terdahulu	32
BAB III METODOLOGI PERANCANGAN		34
III.1	Sistematika Perancangan Masalah	34
III.1.1	Tahapan Inisiasi	35
III.1.2	Tahapan Pengumpulan Data	36
III.1.3	Tahapan Perancangan	36
III.1.4	Tahapan Analisis	37
BAB IV PENYELESAIAN PERMASALAHAN		39
IV.1	Deskripsi Data	39
IV.1.1	Project Scope Statement	39
IV.1.2	<i>Work Breakdown Structure</i>	40
IV.1.3	<i>WBS Dictionary</i>	41
IV.1.4	<i>Activity List</i>	43
IV.1.5	Observasi dan Wawancara	43
IV.2	Spesifikasi Rancangan dan Standar Perancangan	45
IV.3	Proses Perancangan	46

IV.3.1	<i>Flowchart</i> Proses.....	47
IV.3.2	Perancangan <i>Quality Metrics</i> dengan <i>Internal Control</i>	48
IV.3.3	Verifikasi Perancangan <i>Quality Metrics</i>	51
IV.3.4	<i>Quality Checklist</i>	51
IV.4	Hasil Rancangan	53
IV.4.1	Hasil Rancangan <i>Quality Metrics</i>	54
IV.4.2	Hasil Rancangan <i>Quality Checklist</i>	56
IV.5	Verifikasi Hasil Rancangan	58
BAB V VALIDASI DAN EVALUASI HASIL RANCANGAN		60
V.1	Validasi Hasil Rancangan.....	60
V.2	Analisis Penyelesaian Masalah.....	63
V.2.1	Analisis Rancangan <i>Quality Metrics</i>	63
V.2.2	Analisis Rancangan <i>Quality Checklist</i>	64
V.2.3	Analisis Perbandingan Kondisi Sebelum dan Ekspetasi Sesudah Implementasi	64
V.3	Analisis Implementasi Hasil Rancangan	67
V.3.1	Rencana Implementasi Hasil Rancangan	67
V.3.2	Tahapan Pengisian <i>Form Quality Checklist</i>	72
V.4	Implikasi Manajerial Hasil Rancangan	74
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....		76
VI.1	Kesimpulan	76
VI.2	Saran dan Rekomendasi.....	77
VI.2.1	Saran Bagi Perusahaan.....	77
VI.2.2	Saran Bagi Tugas Akhir Selanjutnya	78
DAFTAR PUSTAKA		79