

KATA PENGANTAR

Pertama-tama penulis panjatkan puji dan syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa yang telah menganugerahkan banyak nikmat sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan penelitian tugas akhir berjudul **“PERANCANGAN *QUALITY METRICS* PADA PROYEK JAKARTA SEWERAGE DEVELOPMENT PROJECT DI PT XYZ MENGGUNAKAN METODE INTERNAL CONTROL”** dengan sebaik-baiknya dan sebagai bentuk pemenuhan syarat menyelesaikan pendidikan program S1 Teknik Industri Fakultas Rekayasa Industri di Universitas Telkom.

Dalam penyusunan Tugas Akhir ini, penulis mengetahui bahwa terdapat banyak rintangan, hambatan, dan kekurangan, tetapi penulis berharap semoga tugas akhir ini dapat berguna atau bermanfaat bagi seluruh pihak terkait.

Terima kasih penulis sampaikan kepada pihak-pihak yang senantiasa memberikan bantuan dan dukungan selama penyelesaian penelitian Tugas Akhir, Saya ucapkan terimakasih kepada:

1. Kedua orang tua yang Saya hormati dan cintai yang telah memberikan dukungan serta bantuan untuk menempuh pendidikan hingga jenjang S1.
2. Ibu Ika Arum Puspita., S.T., M.T, sebagai dosen pembimbing satu dan Ibu Intan Permatasari, S.T., M. Sc, sebagai dosen pembimbing dua yang senantiasa mendampingi dan memberikan arahan dalam penelitian tugas akhir ini sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik dan tepat waktu.
3. Bapak Agan Suganda sebagai mentor dari pihak PT XYZ yang sudah memberikan kesempatan dan pengalaman serta ketersediaan untuk membimbing selama melakukan penelitian tugas akhir.
4. Jihan Febrina yang selalu memberikan dukungan kepada penulis selama penyusunan tugas akhir ini baik menjadi penyemangat, memberi motivasi dan menjadi pendengar yang baik.

5. Kepada Haikal, Tebe, Fikri, Musa, Kesya, dan Nadia selaku teman teman seperjuangan yang senantiasa memberikan semangat dalam pelaksanaan tugas akhir ini, dan juga terimakasih kepada GUGUGAGA atas waktu dan hiburan yang diberikan selama penulis menjalankan perkuliahan ini.
6. Kepada Baradja, Keisha, Fabian, Dinda Ayu, Fayeza, Banir, Rara, Dinda, Riri, Apit, Janit, Anad, Naufal, Ziham, dan Abam yang telah hadir dikehidupan penulis. Terima Kasih kepada kalian karena senantiasa selalu menemani, mendukung, dan menciptakan kenangan indah bersama. Sangat bersyukur memiliki kalian.
7. Rekan seperjuangan Keprofesian Management Project yang menjadi partner dan selalu membantu penulis dalam melakukan diskusi materi selama penyusunan tugas akhir ini.