

ABSTRAK

UMKM Pratiwi merupakan usaha yang bergerak di bidang produksi mukena, namun dalam pelaksanaannya menghadapi tantangan berupa tingginya tingkat produk cacat dan ketidaktercapaian target produksi. Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi risiko operasional dan mengusulkan rancangan strategi mitigasi risiko yang efektif pada proses produksi menggunakan metode House of Risk (HOR). Metode HOR digunakan untuk menganalisis hubungan antara kejadian risiko (*Risk Event*) dan penyebab risiko (*risk agent*), serta menentukan prioritas tindakan mitigasi berdasarkan nilai *Aggregate Risk Potential* (ARP) dan rasio efektivitas terhadap kesulitan (*Effectiveness to Difficulty Ratio*). Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat 18 kejadian risiko dan 12 penyebab risiko yang berdampak terhadap sasaran mutu. Usulan mitigasi yang diberikan adalah monitoring performa dengan indikator objektif dan membuat daftar kesalahan umum. Dengan penerapan strategi ini, diharapkan UMKM Pratiwi dapat meningkatkan kualitas produk dan pencapaian target perusahaan.

Kata Kunci: Risiko Operasional, UMKM, House of Risk, Mitigasi Risiko, Produksi Mukena