

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR ISTILAH	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I Pendahuluan	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Perumusan Masalah	6
I.3 Tujuan Tugas Akhir	6
I.4 Manfaat Tugas Akhir.....	7
I.5 Batasan dan Asumsi	7
I.6 Sistematika Laporan.....	7
BAB II Landasan Teori	9
II.1 Teori/Konsep Umum.....	9
II.1.1 Risiko	9
II.1.2 Risiko Operasional	9
II.1.3 Manajemen Risiko	10
II.1.4 Penilaian Risiko	11

II.1.5	Pengendalian Risiko.....	11
II.1.6	Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM).....	12
II.1.7	Proses Produksi.....	12
II.2	Pemilihan Teori	12
II.3.1	<i>House Of Risk</i> (HOR).....	14
BAB III METODE PENYELESAIAN MASALAH		21
III.1	Sistematika Penyelesaian Masalah.....	21
III.1.1	Tahap Pengumpulan Data	22
III.1.2	Tahap Pengolahan Data.....	23
III.1.3	Tahap Perancangan.....	24
III.1.4	Tahap Verifikasi dan Validasi.....	24
III.1.5	Kesimpulan dan Saran.....	25
BAB IV PENYELESAIAN MASALAH.....		26
IV.1	Pengumpulan Data	26
IV.1.1	Data Primer	26
IV.1.1.1	Wawancara Divisi Produksi	26
IV.1.1.2	<i>Critical to Quality</i> (CTQ) & <i>Critical to Quality Process</i> (CTP)	26
IV.1.1.3	Potensi Risiko Pada Proses Produksi	28
IV.1.2	Data Sekunder	37
IV.1.2.1	Profil Perusahaan	37
IV.1.2.1.1	Sejarah Singkat Perusahaan	37
IV.1.2.1.2	Visi dan Misi Perusahaan	37
IV.1.2.1.3	Struktur Organisasi.....	38
IV.1.2.1.4	Alur Proses Produksi.....	38

IV.2	Pengolahan Data.....	39
IV.2.1	Analisis Risiko Menggunakan Metode House of Risk (HOR)	39
IV.2.1.1	House of Risk Fase 1	39
IV.2.1.2	House of Risk Fase 2	45
IV.3	Hasil Perancangan.....	52
IV.3.1	Monitoring Performa Rutin dengan Indikator Objektif.	52
IV.3.2	Infografis Daftar Kesalahan Umum	53
IV.4	Verifikasi Hasil.....	54
BAB V VALIDASI, ANALISIS HASIL, DAN IMPLIKASI.....		59
V.1	Hasil Validasi Rancangan.....	59
V.2	Analisis Penyelesaian Masalah	60
V.3	Analisis Rencana Implementasi Hasil Rancangan	61
V.4	Implikasi Tugas Akhir	62
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN		64
VI.1	Kesimpulan	64
VI.2	Saran.....	64
VI.2.1	Saran untuk Proses Produksi UMKM Pratiwi	64
VI.2.2	Saran untuk Peneliti Selanjutnya	65
DAFTAR PUSTAKA.....		66
LAMPIRAN.....		69