

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tugas Akhir ini yang berjudul *"Usulan Strategi Mitigasi Risiko Operasional pada Proses Produksi Makena di UMKM Pratiwi Menggunakan Metode House of Risk (HOR)"*.

Dalam penyusunan tugas akhir ini, penulis banyak mendapatkan bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Yunita Nugrahaini Safrudin, S.T., M.T., selaku Dosen Pembimbing I, atas arahan dan bimbingan yang diberikan dengan penuh kesabaran selama proses penyusunan tugas akhir ini.
2. Ibu Ir. Marina Yustiana Lubis, M.Si., selaku Dosen Pembimbing II, atas masukan, saran, dan dukungan yang sangat berarti dalam penyempurnaan penelitian ini.
3. Pihak UMKM Pratiwi yang telah bersedia menjadi objek penelitian dan memberikan data serta informasi yang dibutuhkan dalam penyusunan tugas akhir ini.
4. Kedua orang tua dan keluarga tercinta yang selalu memberikan doa, semangat, dan motivasi tiada henti.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih memiliki kekurangan. Oleh karena itu, penulis terbuka terhadap saran dan kritik yang membangun untuk perbaikan di masa mendatang. Semoga tugas akhir ini dapat memberikan manfaat, baik bagi dunia akademik maupun bagi pengembangan manajemen risiko operasional di sektor UMKM.

Bandung, 23 Juni 2025

Penulis