DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL i

HALAMAN PENGESAHAN ii

HALAMAN PERNYATAAN iii

KATA PENGANTAR iv

ABSTRAK v

ABSTRACK vi

DAFTAR ISI vii

DAFTAR TABEL ix

DAFTAR GAMBAR x

DAFTAR LAMPIRAN xi

BAB I PENDAHULUAN 1

1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian 1

1.2 Latar Belakang 2

1.3 Rumusan Penelitian 5

1.4 Tujuan Penelitian 5

1.5 Kegunaan Penelitian 6

1.6 Sistematika Penulisan 6

BAB II TINJAUAN PUSTAKA 9

2.1 Rangkuman Teori 9

2.2 Penelitian Terdahulu 18

2.3 Kerangka Pikiran 23

2.4 Hipotesis 24

BAB III METODE PENELITIAN 25

3.1 Jenis Penelitian 25
3.2 Operasional Variabel 26
3.3 Tahapan Penelitian 27
3.4 Populasi dan Sampel.....29
3.5 Pengumpulan Data.....30
3.6 Teknik Analisis Data 31
3.7 Hipotesis 35
BAB IV PEMBAHASAN.....37
4.1 Hasil Penelitian.....37
4.2 Pembahasan Hasil Penelitian.....44
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 47
5.1 Kesimpulan.....47
5.2 Saran 48
DAFTAR PUSTAKA 49
LAMPIRAN.....55