

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
KATA PENGANTAR	v
LEMBAR PERSEMBAHAN	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR ISTILAH	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	6
1.3. Tujuan Tugas Akhir	6
1.4. Manfaat Tugas Akhir	7
1.5. Batasan dan Asumsi Tugas Akhir	7
1.6. Sistematika Laporan.....	8
BAB II LANDASAN TEORI	9
2.1. Teori / Konsep Umum.....	9
2.1.1. Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2015.....	9
2.1.2. Klausul 8.5.4	10
2.1.3. Klausul 9.1.1	11
2.1.4. Peraturan Menteri Perindustrian RI No. 75/M-IND/PER/7/2010.....	11
2.1.5. SNI 01-2907-2008.....	12
2.1.6. <i>Standard Operating Procedure</i> (SOP).....	12
2.1.7. Persediaan	14
2.1.8. Uji <i>Organoleptic</i>	14
2.1.9. <i>Economic Order Quantity</i> (EOQ)	16
2.1.10. <i>Reorder Point</i> (ROP)	17
2.1.11. Pengadaan Bahan Baku.....	18
2.1.12. Proses Bisnis	19
2.1.13. Business Process Management (BPM)	20

2.2. Pemilihan Teori/model/ kerangka standar perancangan	21
BAB III SISTEMATIKA PENYELESAIAN MASALAH	23
3.1. Sistematika Perancangan.....	23
3.1.1. Tahapan Pengumpulan Data	24
3.1.2. Tahapan Pengolahan Data.....	25
3.1.3. Tahapan Perancangan.....	26
3.1.4. Tahapan Verifikasi dan Validasi.....	27
3.1.5. Tahapan Kesimpulan dan Saran.....	28
BAB IV PENYELESAIAN MASALAH	29
4.1. Pengumpulan Data	29
4.1.1. BPM <i>Process Identification</i>	29
4.2. Pengolahan Data	34
4.2.1. BPM <i>Process Discovery</i>	34
4.2.2. BPM <i>Process Analysis</i>	38
4.2.3. BPM <i>Process Redesign</i>	43
4.3. Verifikasi Hasil	55
BAB V VALIDASI, ANALISIS DAN IMPLIKASI.....	58
5.1. Validasi	58
5.2. Analisis Penyelesaian Masalah	59
5.3. Analisis Implementasi.....	60
5.4. Implikasi Tugas Akhir.....	62
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	63
6.1. Kesimpulan	63
6.2. Saran.....	63
DAFTAR PUSTAKA	65
LAMPIRAN.....	68